



# Meridian 1

Портфель продуктов Meridian 1:

Простое решение сложных проблем

**NORTEL**  
NETWORKS™



# УПАТС Meridian 1, версия 11С

## Комплексная система связи в компактном корпусе

### Кому продавать

Малые и средние предприятия с одним или несколькими офисами, имеющие более 60 абонентских линий, активно пользующиеся международной связью, применяющие сложные приложения для телефонии и желающие иметь возможность увеличения абонентской емкости и спектра поддерживаемых услуг по мере необходимости.

### Потенциальные покупатели

- Малые и средние предприятия с одним или несколькими офисами, нуждающиеся в комплексных услугах телефонной связи;
- Небольшие центры обработки вызовов и службы телемаркетинга, желающие значительно расширить возможности своих систем, как для удовлетворения текущих нужд, так и для внедрения в будущем новых приложений;
- Компании, эксплуатирующие территориальные сети и сети многоэтажных зданий и нуждающиеся в распределении сетевого интеллекта между несколькими подразделениями.

### Области применения и назначение

- Внедрение современных функций телефонной связи, обеспечение передачи данных, организация локальных сетей, реализация возможностей компьютерной телефонии и предоставление новейших информационных услуг в сетях, насчитывающих от 60 до 700 пользователей; реализация технологии VoIP на базе локальных и глобальных сетей;

- Эффективное распределение входящих вызовов с помощью системы Meridian ACD (Automatic Call Distribution);
- Предоставление сетевых услуг филиалам, как внутри страны, так и за рубежом;
- Внедрение услуг частных сетей ISDN.

### Основные конкурентные преимущества

#### Оптимальность

- Сокращение расходов, обусловленное поддержкой функции автоматического выбора маршрута, которая позволяет ограничивать доступ для трафика с самым низким классом обслуживания;
- Минимизация потребности в оборудовании, электроэнергии и офисных площадях, обусловленная высокой плотностью портов;
- Наличие системы учета вызовов, позволяющей относить расходы на счета соответствующих подразделений и компаний.

#### Масштабируемость

- Возможность без труда увеличить емкость системы с 30 до 700 портов;
- Открытая архитектура, обеспечивающее внедрение сотен программных функций и услуг;
- Поддержка технологии IP, позволяющая воспользоваться преимуществами слияния телефонных сетей и сетей передачи данных.

#### Гибкость

- Способность к взаимодействию с другими серверами, обеспечивающая поддержку мультимедийных услуг, таких как обмен речевыми сообщениями, услуги центра обработки вызовов, поиск информации в базах данных, и приложения компьютерной телефонии;
- Поддержка широкого спектра магистральных интерфейсов местных АТС с настройкой соответствующих параметров через программное обеспечение;
- Способность к взаимодействию с системами сигнализации и протоколами, используемыми операторами сетей связи общего пользования.

#### Простота

- Упрощенное администрирование и техническое обслуживание;
- Снижение расходов и упрощение обслуживания, обусловленные наличием встроенной системы диагностики;
- Поддержка визуальных дисплеев и доступа к функциям с помощью одной клавиши.



<b>Емкость системы</b>	До 700 портов
<b>Области применения</b>	VoIP, обмен речевыми сообщениями, универсальная система обмена сообщениями на базе решения CallPilot*, беспроводная связь на базе оборудования DECT, организация цифровых сетей, организация центров обработки вызовов с расширенными возможностями, служба E911, интерактивная голосовая система IVR (Interactive Voice Response)
<b>Магистральные интерфейсы</b>	Аналоговые: Абонентские городские линии, 3-х проводные соединительные линии, 2-х или 4-проводный E&M, IP-шлюз Meridian (Meridian IP Gateway); цифровые: DTI, импульсный челнок, ISDN-PRI, ISDN-BRI, Meridian IP Gateway
<b>Способы монтажа</b>	Шкаф: на стене; шасси: в 19-дюймовой стойке
<b>Расход электроэнергии</b>	500 ватт/шкаф; 200 ватт/шасси

# УПАТС Meridian 1, версия 11С Mini

## Эффективная система связи для удаленных филиалов

### Кому продавать

Сети удаленных филиалов и развивающиеся компании, имеющие несколько офисов и желающие повысить производительность труда сотрудников и качество обслуживания клиентов путем интеграции систем передачи речи, данных, видеоизображения и графики.

### Потенциальные покупатели

- Предприятия, имеющие необходимость поддерживать связь с большим количеством удаленных филиалов, расположенных в разных регионах мира;
- Удаленные филиалы, нуждающиеся в эффективной системе телефонной связи, широких возможностях передачи данных и организации локальных сетей, функциях компьютерной телефонии и информационных услугах;
- Филиалы с абонентской базой менее 60 линий;
- Компании, желающие иметь гарантированные возможности модернизации своей системы связи в будущем.

### Области применения и назначение

- Обеспечение удаленным филиалам, как внутри страны, так и за рубежом, доступа к современным услугам связи; реализация технологии VoIP на базе локальных и глобальных сетей;
- Внедрение решений Meridian Mail, CallPilot, Symposium Call Center,

MIPCD, MICB, MIRAN и мобильных систем Meridian;

- Эффективное распределение входящих вызовов с помощью системы Meridian ACD (Automatic Call Distribution).

### Основные конкурентные преимущества

#### Оптимальность

- Сокращение расходов, обусловленное поддержкой функции автоматического выбора маршрута, которая позволяет ограничивать доступ для трафика с самым низким классом обслуживания;
- Наличие системы учета вызовов, позволяющей относить расходы на счета соответствующих подразделений и компаний.

#### Масштабируемость

- Возможность без труда увеличить емкость системы с 30 до 700 портов;
- Открытая архитектура, обеспечивающее внедрение сотен программных функций и услуг;
- Поддержка технологии IP, позволяющая воспользоваться преимуществами слияния телефонных сетей и сетей передачи данных.

#### Гибкость

- Способность к взаимодействию с другими серверами,

обеспечивающая поддержку мультимедийных услуг, таких как обмен речевыми сообщениями, услуги центра обработки вызовов,

поиск информации в базах данных, и приложения компьютерной телефонии;

- Поддержка широкого спектра магистральных интерфейсов местных АТС с настройкой соответствующих параметров через программное обеспечение;
- Способность к взаимодействию с системами сигнализации и протоколами, используемыми операторами сетей связи общего пользования.

#### Простота

- Упрощенное администрирование и техническое обслуживание;
- Снижение расходов и упрощение обслуживания, обусловленные наличием встроенной системы диагностики;
- Поддержка визуальных дисплеев и доступа к функциям с помощью одной клавиши.

Емкость системы	До 700 портов
Области применения	VoIP, обмен речевыми сообщениями, универсальная система обмена сообщениями на базе решения CallPilot*, беспроводная связь на базе оборудования DECT, организация цифровых сетей, организация центров обработки вызовов с расширенными возможностями, служба E911, интерактивная голосовая система IVR (Interactive Voice Response)
Магистральные интерфейсы	Аналоговые: Абонентские городские линии, 3-х проводные соединительные линии, 2-х или 4-проводный E&M, IP-шлюз Meridian (Meridian IP Gateway); цифровые: DTI, импульсный челнок, ISDN-PRI, ISDN-BRI, Meridian IP Gateway
Способы монтажа	В 19-дюймовой стойке
Расход электроэнергии	200 ватт/шасси



# УПАТС Meridian 1, версия 61С

## Универсальная система связи

### Кому продавать

Средние и крупные предприятия с одним или несколькими офисами, требующие высоконадежной учрежденческой станции, активно пользующиеся международной связью, применяющие сложные приложения для телефонии и желающие иметь возможность увеличения абонентской емкости и спектра поддерживаемых услуг по мере необходимости.

### Потенциальные покупатели

- Средние и крупные предприятия с одним или несколькими офисами, нуждающиеся в комплексных услугах телефонной связи, а также в развитии системы до 16000 портов (Option 81С)
- Сферы бизнеса, нуждающиеся в высоконадежном решении и требующие дублирования центрального процессора.
- Средние и крупные центры обработки вызовов и службы телемаркетинга, желающие значительно расширить возможности своих систем, как для удовлетворения текущих нужд, так и для внедрения в будущем новых приложений;
- Компании, эксплуатирующие территориальные сети и сети многоэтажных зданий и нуждающиеся в распределении сетевого интеллекта между несколькими подразделениями.

### Области применения и назначение

- Внедрение современных функций телефонной связи, обеспечение передачи данных, организация локальных сетей, реализация возможностей компьютерной

телефонии и предоставление новейших информационных услуг в сетях, насчитывающих от 150 до 2000 пользователей; реализация технологии VoIP на базе локальных и глобальных сетей;

- Эффективное распределение входящих вызовов с помощью системы Meridian ACD (Automatic Call Distribution);
- Предоставление сетевых услуг филиалам, как внутри страны, так и за рубежом;
- Внедрение услуг частных сетей ISDN, в том числе построенных на сети IP.

### Основные конкурентные преимущества

#### Оптимальность

- Сокращение расходов, обусловленное поддержкой функции автоматического выбора маршрута, которая позволяет ограничивать доступ для трафика с самым низким классом обслуживания;
- Минимизация потребности в оборудовании, электроэнергии и офисных площадях, обусловленная высокой плотностью портов;
- Наличие системы учета вызовов, позволяющей относить расходы на счета соответствующих подразделений и компаний.

#### Масштабируемость

- Возможность без труда увеличить емкость системы со 150 до 2000 портов, и далее до 16000 (Option 81С);
- Открытая архитектура, обеспечивающее внедрение сотен программных функций и услуг;

- Поддержка технологии IP, позволяющая воспользоваться преимуществами слияния телефонных сетей и сетей передачи данных.
- Платформа для различных приложений, таких, как центры обработки вызовов, конференц-комнаты, универсальные системы обработки сообщений и др.

#### Гибкость

- Способность к взаимодействию с другими серверами, обеспечивающая поддержку мультимедийных услуг, таких как обмен речевыми сообщениями, услуги центра обработки вызовов, поиск информации в базах данных, и приложения компьютерной телефонии;
- Поддержка широкого спектра магистральных интерфейсов местных АТС с настройкой соответствующих параметров через программное обеспечение;
- Способность к взаимодействию с системами сигнализации и протоколами, используемыми операторами сетей связи общего пользования.

#### Простота

- Упрощенное администрирование и техническое обслуживание;
- Снижение расходов и упрощение обслуживания, обусловленные наличием встроенной системы диагностики;
- Поддержка визуальных дисплеев и доступа к функциям с помощью одной клавиши.

<b>Емкость системы</b>	До 2000 портов
<b>Области применения</b>	VoIP, обмен речевыми сообщениями, универсальная система обмена сообщениями на базе решения CallPilot*, беспроводная связь на базе оборудования DECT, организация цифровых сетей, организация центров обработки вызовов с расширенными возможностями, интерактивная голосовая система IVR (Interactive Voice Response)
<b>Магистральные интерфейсы</b>	Аналоговые: Абонентские городские линии, 3-х проводные соединительные линии, 2-х или 4-проводный E&M, IP-шлюз Meridian (Meridian IP Gateway); цифровые: DTI, импульсный челнок, ISDN-PRI, ISDN-BRI, Meridian IP Gateway
<b>Способы монтажа</b>	Стойка
<b>Расход электроэнергии</b>	800 ватт/модуль;

# УПАТС Meridian 1, версия 81С

## Универсальная система связи

### Кому продавать

Крупные предприятия с одним или несколькими офисами, требующие высоконадежной учрежденческой станции, активно пользующиеся международной связью, применяющие сложные приложения для телефонии и желающие иметь возможность увеличения абонентской емкости и спектра поддерживаемых услуг по мере необходимости.

### Потенциальные покупатели

- Крупные предприятия с одним или несколькими офисами, нуждающиеся в комплексных услугах телефонной связи;
- Сферы бизнеса, нуждающиеся в высоконадежном решении и требующие дублирования центрального процессора.
- Средние и крупные центры обработки вызовов и службы телемаркетинга, желающие значительно расширить возможности своих систем, как для удовлетворения текущих нужд, так и для внедрения в будущем новых приложений;
- Компании, эксплуатирующие территориальные сети и сети многоэтажных зданий и нуждающиеся в распределении сетевого интеллекта между несколькими подразделениями.

### Области применения и назначение

- Внедрение современных функций телефонной связи, обеспечение передачи данных, организация локальных сетей, реализация возможностей компьютерной телефонии и предоставление новейших информационных услуг в сетях, насчитывающих от 1000 до 16000 пользователей; реализация технологии VoIP на базе локальных и глобальных

сетей, функции передачи транзитного трафика (до 120 потоков E1);

- Эффективное распределение входящих вызовов с помощью системы Meridian ACD (Automatic Call Distribution);
- Может служить ядром крупных корпоративных сетей, в том числе глобальных (в силу поддержки большого числа национальных сигнализаций).
- Внедрение услуг частных сетей ISDN, в том числе построенных на сети IP.

### Основные конкурентные преимущества

#### Оптимальность

- Сокращение расходов, обусловленное поддержкой функции автоматического выбора маршрута, которая позволяет ограничивать доступ для трафика с самым низким классом обслуживания;
- Минимизация потребности в оборудовании, электроэнергии и офисных площадях, обусловленная высокой плотностью портов;
- Наличие системы учета вызовов, позволяющей относить расходы на счета соответствующих подразделений и компаний.

#### Масштабируемость

- Возможность без труда увеличить емкость системы со 150 до 2000 портов;
- Открытая архитектура, обеспечивающее внедрение сотен программных функций и услуг;
- Поддержка технологии IP, позволяющая воспользоваться преимуществами слияния телефонных сетей и сетей передачи данных.
- Платформа для различных приложений, таких, как центры обработки вызовов, конференц-мосты, универсальные системы обработки сообщений и др.

### Гибкость

- Способность к взаимодействию с другими серверами, обеспечивающая поддержку мультимедийных услуг, таких как обмен речевыми сообщениями, услуги центра обработки вызовов, поиск информации в базах данных, и приложения компьютерной телефонии;
- Поддержка широкого спектра магистральных интерфейсов местных АТС с настройкой соответствующих параметров через программное обеспечение;
- Способность к взаимодействию с системами сигнализации и протоколами, используемыми операторами сетей связи общего пользования.

### Простота

- Упрощенное администрирование и техническое обслуживание;
- Снижение расходов и упрощение обслуживания, обусловленные наличием встроенной системы диагностики;
- Поддержка визуальных дисплеев и доступа к функциям с помощью одной клавиши.



<b>Емкость системы</b>	До 16000 портов
<b>Области применения</b>	VoIP, обмен речевыми сообщениями, универсальная система обмена сообщениями на базе решения CallPilot*, беспроводная связь на базе оборудования DECT, организация цифровых сетей, организация центров обработки вызовов с расширенными возможностями, интерактивная голосовая система IVR (Interactive Voice Response)
<b>Магистральные интерфейсы</b>	Аналоговые: Абонентские городские линии, 3-х проводные соединительные линии, 2-х или 4-проводный E&M, IP-шлюз Meridian (Meridian IP Gateway); цифровые: DTI, импульсный челнок, ISDN-PRI, ISDN-BRI, Meridian IP Gateway
<b>Способы монтажа</b>	Стойка
<b>Расход электроэнергии</b>	800 ватт/модуль;

# Система Nortel Networks Meridian 1 X11 версии 25

**X11 версии 25 – это новейшая версия программного обеспечения системы Meridian 1, добавляющая новые свойства и функции к уже богатой ими системе.**

Программное обеспечение системы Meridian X11 предоставляет набор самых современных функций и услуг для телефонного коммутатора Meridian, работающего отдельно или в составе сети. Независимо от цели использования – для системного управления и конфигурирования, поддержки приложений, работы в сети или индивидуально – система X11 предоставляет для Meridian стабильную программную основу, обеспечивающую 99,999% надежность ее работы.

## Основные свойства системы X11 версии 25:

- Выносы абонентской емкости по IP с возможностью автономной работы
- Функционирование Meridian IP в локальных и глобальных сетях
- Поддержка новых моделей цифровых и IP-телефонов
- Поддержка функций виртуального офиса
- Поддержка приветствий для операторов центров обработки вызовов
- Совместимость с Optivity Telephony Manager
- Увеличенная емкость и улучшенные характеристики Option 81C

**Система X11 версии 25.40, являющаяся новейшей версией ПО системы X11, привносит функцию последовательно расширяемых модулей расширения по IP с возможностью автономной работы SIPE (Survivable IP) для систем Meridian 1 Option 11C, программных телефонов i2050, расширенные функции для семейства телефонов M3900 и целый набор расширенных функций QSiG, включая индикацию ожидающих сообщений.**

## Краткий обзор функций версии 25

### Повышенная надежность

Шкафы Survivable IP Expansion (SIPE) поставляются для систем Option 11C и Option 11C Mini. В качестве такового, каждый шкаф Option 11C предоставляет возможность направлять и принимать звонки независимо от состояния основного шкафа Option 11C. Такое новшество позволяет каждому шкафу функционировать независимо в случае необходимости. Кроме того, теперь необязательно располагать эти шкафы рядом, и их можно размещать где угодно в сети с контролируемым качеством обслуживания. В результате такого подхода исключается потенциальная проблема «тонких мест» и снижаются требования к монтажу оборудования, способствуя снижению стоимости монтажа и обслуживания.

### Интеграция с IP-сетью

Система X11 версии 25 – это первый шаг на пути интеграции IP в вашу систему Meridian 1. В локальной сети новые IP-телефоны i2004/i2002 и программный телефон модели i2050 аналогичны цифровым телефонам M3904 с точки зрения конструкции и набора функций. При использовании новейшей карты ITG для подключения вашей системы Meridian через глобальную или локальную сеть по соединительным линиям, вы получаете преимущества в виде экономии средств в результате использования Интернет-телефонии (VoIP), а также доступности полного набора сетевых функций MCDN.

### Новые модели телефонов

Версия 25 расширяет семейство цифровых телефонов M3900 путем добавления к нему Интернет-телефонов i2004, i2002 и программного телефона i2050 в рамках системы Meridian 1.



### Интернет-телефон i2004

Модели M3904, i2004 и i2050 выделяют одинаковые конструктивные особенности в виде высокопрофессионального дизайна с большим дисплеем и контекстно-зависимыми клавишами.



### Профессиональный телефон M3904



### Программный телефон i2050

Для получения дополнительной информации об этих современных моделях телефонов обращайтесь [www.nortelnetworks.com](http://www.nortelnetworks.com).



## Виртуальный офис

В условиях значительного возрастания стоимости офисных площадей и соответствующих перемен в рабочих навыках сотрудников все большее число компаний прибегают к такому решению, как общие телефонные аппараты. Система X11 версии 25 отвечает этому требованию, поскольку она допускает совместное использование телефонов M3903 и M3904 несколькими служащими. Вы просто подходите к любому свободному телефону и вводите свой PIN-код. С этого момента данный телефон ваш, как и весь набор привычных функций, закрепленных за контекстно-зависимыми клавишами – и так до конца рабочего дня, пока система Meridian 1 не приведет этот телефон в готовность для использования другим абонентом.

## Корпоративный справочник

Единый LDAP-совместимый справочник, доступный с абонентских телефонов M3903 и M3904, ускоряет и упрощает поиск других сотрудников и общение с ними.

## Система приветствий для операторов центра обработки вызовов

При поступлении вызова на телефон оператора через автоматический справочник в течение 10 секунд воспроизводится приветственное сообщение. Это освобождает оператора от необходимости повторения стандартных приветствий в каждом отдельном случае.

## Расширение числа номеров системы ACD (Automated Call Directory)

Максимальное число номеров ACD увеличено от 240 до 1000 только для систем Meridian 1 Option 81C с CP PII). Этим обеспечиваются дополнительный потенциал маршрутизации вызовов в крупных центрах обработки вызовов.

## Процессор вызовов Pentium (CP PII)

При использовании процессора Intel Pentium II ваша система Meridian 1 (Option 81C) может развивать исключительно высокую производительность, соответствующую постоянно растущим требованиям в отношении комплексных сетей и медиа-приложений. При нагрузке в 320.000 BHCC (Busy Hour Call Completion, или сеансов связи при максимальной нагрузке) реальная производительность системы Meridian 1 увеличивается в четыре раза по сравнению с производительностью системы, основанной на исходном процессоре CP3/68060.

## Системное администрирование

Новая система управления Optivity Telephony Manager 2.0 заменяет систему управления MAT (Meridian Administration Tools) и привносит такие новые функции, как отслеживание вызовов, тарификацию и поддержку системы DECT. При работе в среде Windows NT диспетчер Optivity Telephony Manager становится телефонным компонентом более крупной системы сетевого управления Optivity, в которой используется программа навигации в сети Интернет.

## Мобильность

Для версии 25 характерен ряд существенных изменений в DECT для системы Meridian 1: емкость увеличена вдвое, т.е. до 256 базовых станций и 3000 с лишним телефонов на одну систему DECT. Если у клиента имеется несколько офисов, то функция многоточечного роуминга между различными офисами позволяет владельцу телефона DECT работать из любого места.

## Увеличенная емкость

Система X11 версии 25 увеличивает емкость D-канала от 64 до 256 при использовании системы Option 81C.

Использование оптоволоконной сети FNF (Fibre Network Fabric) позволяет расширить систему Option 81C путем увеличения числа портов от 10.000 до 16.000 (в зависимости от трафика).

## Технические требования

### Поддерживаемые аппаратные платформы

Версия 25 будет поддерживаться на следующих аппаратных платформах системы Meridian 1:

- Option 11C Mini
- Option 11C
- Option 51C
- Option 61C
- Option 81
- Option 81C

### Варианты поставки программного обеспечения

Версии Option 51C, Option 61C, Option 81, Option 81C поставляются на CD-ROM.

Версии Option 11C и Option 11C Mini поставляются на карте PCMCIA.



# Программно-аппаратные комплексы

## Remote Office 9110 и 9115

**Совместная работа на расстоянии.  
В любое время, в любом месте.  
Это уже возможно.**

**Сегодня понятие "рабочее место" переживает подлинную революцию. Развитие телефонной связи через Интернет в сочетании с достижениями в области высокоскоростной цифровой связи позволили компании Nortel Networks создать уникальный продукт - Succession IP Telephony.**

Комплексы Remote Office 9110 и 9115, воплотившие в себе ряд технологических достижений и последовательных усовершенствований устройств связи, предоставляют уникальные возможности для любого предприятия. Будущее становится реальностью, и предприятия наращивают численность своего персонала за счет охвата служащих, работающих на значительных расстояниях. Этот технологический прорыв означает резкий рост числа "виртуальных" служащих, способных в любое время и в любом месте работать в тесном контакте с головным предприятием.

### Применение

Любое предприятие, стремящееся расширить сферу своей деятельности на другие регионы и поэтому нуждающееся в эффективной работе своих представителей на местах, получает значительные преимущества в результате внедрения комплекса Remote Office.

Remote Office 9110/9115 – это последнее слово в расширении функций системы Meridian 1 с целью охвата удаленных абонентов, получающих такой же доступ ко всем функциям системы, что и штатные сотрудники.

В любом случае данный комплекс реализуется на основе центра обработки вызовов, с которым связаны работающие на дому операторы или находящиеся в удаленных местах служащие. Несомненное преимущество

в любом случае – это успешная работа в гибкой среде "дом-офис".

### Технология

С помощью технологии VoIP (Интернет-телефонии), комплексы Remote Office 9110 и 9115 обеспечивают "удлинение" линии, идущей от цифрового телефонного аппарата системы Meridian 1/Succession CSE 1000. Эта технология позволяет одновременно передавать по IP-сети речь и данные с использованием всех преимуществ сетевого управления и при существенно меньшей стоимости связи. Речевую связь и обмен данными между головным предприятием корпорации и его филиалами можно успешно реализовать с помощью недавно появившихся средств высокоскоростной передачи данных, (линий xDSL и кабельных модемов), а также стандартных технологий ISDN.

Ввиду неравномерности нагрузок, возникающих при передаче данных, IP-сеть может оказаться перегруженной, что может привести к задержке, рассинхронизации или утере пакетов цифровой связи. Это, в свою очередь, может негативно повлиять на качество речи, передаваемой по IP-сети. Комплекс Remote Office 9110/9115 обеспечивает контроль качества IP-связи (QoS) между удаленными абонентами, и при возникновении перегрузок переключает трафик из перегруженной линии на аналоговую коммутируемую линию. Таким образом, в результате оптимального сочетания цифровых линий VoIP и аналоговых коммутируемых линий, работающие на расстоянии сотрудники всегда гарантированно обеспечены надежной связью.

### Преимущества

Комплексы Remote Office 9110 и 9115 предоставляют целый ряд преимуществ, адресованных сообществу совместно работающих на расстоянии служащих.

### Комплексное решение

Система Meridian 1/Succession CSE 1000 не требует установки никакого внешнего оборудования. Все, что необходимо, - это 16- или 32-портовая карта Remote Office Reach Line Card (RLC), т.е. IPE-карта, устанавливаемая в системе Meridian 1 PBX. Порты RLC поддерживают также модификацию комплекса Remote Office 9150 и локально подключаемые цифровые телефонные аппараты.

### Снижение общих затрат

Такие связанные с центром обработки вызовов системы, как CallPilot, Meridian Mail или Symposium, расположенные на пункте связи головного предприятия, "бесшовно" интегрируются в данную систему связи с удаленными абонентами, в результате чего последним доступны все присущие данным системам функции, независимо от места нахождения абонентов.

### Гибкий доступ

Линии, к которым подключены стандартные цифровые телефонные аппараты системы Meridian, наращиваются посредством IP-сетей и аналоговых коммутируемых линий. Интерфейс 10BaseT Ethernet обеспечивает подключение к IP-сети или любому устройству типа кабельного модема или линии XDSL, обеспечивающему доступ к глобальной сети.



## Обеспечение безотказной работы системы

При нарушении соединения между удаленным пунктом связи и системой Meridian 1/Succession CSE 1000 комплекс продолжает функционировать, поскольку имеющиеся аналоговые линии обеспечивают обработку локальных входящих и исходящих вызовов, относящихся к любым удаленным абонентам.

## Преимственность качества связи

При падении качества связи ниже заданного допустимого уровня комплекс Remote Office устанавливает соединение с системой Meridian 1/Succession CSE 1000 через аналоговую линию. При этом текущий сеанс связи динамично перемещается из IP-сети в аналоговую среду.

## Местная связь

Аналоговые линии используются удаленными филиалами для местной связи. Это позволяет осуществлять локальные вызовы непосредственно в этой среде без участия централизованной системы связи, которая может находиться на большом расстоянии. Такой подход

способствует значительному снижению стоимости связи.

## Совместное использование портов

Карта Meridian Internet Gateway Reach Line поддерживает три варианта совместного использования абонентами имеющихся портов:

- Выделенные порты, когда один из портов закрепляется за конкретным пользователем и недоступен для других абонентов
- Многопользовательские порты, допускающие подключение до 20 удаленных абонентов с целью совместного доступа к специальному устройству (порту RLC), обеспечивающему их поочередный доступ к порту линейной карты
- Порты с динамическим опросом, используемые в среде центра обработки вызовов. В данном случае для получения доступа к свободному порту удаленный абонент должен набрать специальный номер

В данном случае конфигурация телефонного аппарата не имеет особого значения, поскольку идентификация оператора при его входе в систему автоматически воспроизводится в дальнейшем при маршрутизации и формировании отчетов.

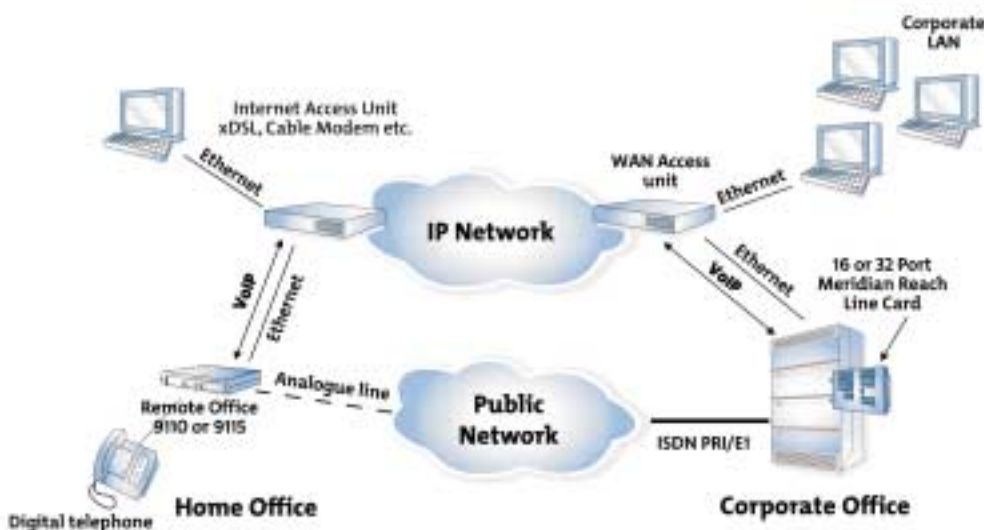
## Полный набор функций для удаленного оператора

Телефонный аппарат удаленного оператора предоставляет ему все функции центра обработки вызовов, доступные для местных операторов, связанных с УАТС.

В управленческих отчетах и отчетах контролеров фигурируют как местные, так и удаленные операторы. Комплексы Remote Office 9110 и 9115 допускают совместную работу с прикладными программами для компьютерной телефонии других фирм. Подобные программы способны осуществлять контроль и интеллектуальное управление связью с удаленно расположенными телефонными аппаратами.

## Эффективное использование пропускной способности

Для максимального использования полосы пропускания линий между абонентами комплекса Remote Office и телефонной сетью общего пользования обеспечивается поддержка нескольких алгоритмов сжатия, например, - G.711 и G.729.



## Технические характеристики

### Удаленный пункт связи

- Малогабаритная карта, устанавливаемая в подставке телефона Orion или Aries (модель 9110), либо в малогабаритном блоке расширения (модель 9115).
- Интерфейс 10Base T Ethernet для подключения к устройству обмена данными для Интернет-телефонии.
- Последовательный порт RS-232 для управления (только для модели 9115).
- Аналоговый интерфейс для подключения к стандартной телефонной сети АТС.
- Поддержка телефонных аппаратов моделей M2216D, M2616D, M3310, M3820, M3902-M3905, а также дополнительных модулей для поддержки системы автоматического распределения вызовов.
- Электропитание комплексов 9110 и 9115 производится от цифровых телефонных аппаратов.

## Главный пункт связи

### Совместим с системами:

Meridian 1 Option 11C, 11C Mini, 51C, 61C, 81, 81C и Succession CSE 1000

### Минимально необходимое программное обеспечение:

X11 вер. 17 при использовании телефонных аппаратов M2000 (Aries) и M3000 (Orion)

X11 вер. 21 при использовании процессорных систем Meridian 1 'C'

X11 вер. 24 при использовании телефонных аппаратов M3901 и M3905

X11 вер. 25 при использовании телефонных аппаратов M3902 и M3904

## Карты Reach Line

- 16-портовые линейные карты IPE для установки в одно гнездо IPE
- Дополнительные модули цифровой обработки для одновременной поддержки до 16 абонентов 911x
- 32-портовые линейные карты IPE для установки в два гнезда IPE
- Дополнительные модули цифровой обработки для одновременной поддержки до 20 абонентов 911x
- Интерфейс Ethernet для Интернет-телефонии
- Транковая связь УАТС типа ISDN PRI//E1 с удаленными пунктами связи





# Коммуникационный сервер Succession CSE 1000

## Корпоративная система IP-телефонии мирового класса

### Кому продавать

Существующие корпоративные пользователи, желающие иметь доступ к функциональным возможностям и услугам станции Meridian 1 через коммуникационный сервер IP-телефонии, подключенный посредством конвергентной сети телефонного класса.

### Потенциальные покупатели

- Малые и средние предприятия, осуществляющие свою деятельность на базе нескольких офисов и готовые к полной конвергенции своих сетей;
- Корпоративные пользователи, эксплуатирующие УПАТС Meridian 1;
- Предприятия, рассматривающие в качестве источников доходов электронную коммерцию и центры обработки вызовов на базе Интернета.

### Области применения и назначение

- Упрощение задач системного администрирования путем реализации комплексного конвергентного решения, обеспечивающего поддержку полного набора функций телефонной связи;
- Сокращение издержек, связанных с установкой, перемещением и модификацией оборудования;
- Организация Web-порталов для внедрения на их базе универсальных систем обмена

сообщениями типа “Unified Messaging”, контактных центров с IP-доступом, систем CRM (Customer Relationship Management), аудио-конференций, услуг поиска вызываемого абонента с использованием единого номера типа “find me” и персональных систем администрирования.

### Основные конкурентные преимущества

#### Простота

- Поддержка распределенной системы управления вызовами и соединениями;
- Простота подключения, монтажа и технического обслуживания;
- Поддержка универсальной системы управления телефонной связью и передачей данных.

#### Производительность

- Масштабируемость сетевых элементов, выполненных на основе общепринятых мировых стандартов;
- Простота администрирования, обусловленная применением меньшего числа устройств обработки вызовов и серверов приложений.

### Простота

- Поэтапный подход к модернизации системы;
- Наличие интегрированных механизмов защиты, препятствующих сбоям в работе;
- Поддержка стандартных настольных IP-устройств, приложений Meridian 1 и интерфейсов пользователя.

### Гибкость

- Возможность подключения самых разных абонентских устройств и сетевых элементов;
- Широкий выбор интерфейсов, услуг и приложений.



<b>Емкость системы</b>	До 1000 IP-терминалов в расчете на 4 шлюза доступа к среде передачи Succession Media Gateway
<b>Поддерживаемые терминалы</b>	i2004, i2002, i2050, беспроводные мобильные системы стандарта 802.11, операторские консоли на базе ПК, аналоговые устройства
<b>Области применения</b>	CallPilot, локальные мобильные сети стандарта 802.11, центры обработки вызовов Symposium Express Call Center, серверы Symposium Express Call Center Server
<b>Магистральные интерфейсы</b>	Аналоговые: Абонентские городские линии, 3-х проводные соединительные линии, 2-х или 4-проводный Е&М, IP-шлюз Meridian (Meridian IP Gateway); цифровые: DTI, импульсный челнок, ISDN-PRI, ISDN-BRI, Meridian IP Gateway
<b>Разъемы</b>	Порт 10Base-T для подключения оборудования и систем управления, работающих на базе IP; 100Base-T или 100Base-F для подключения шлюзов Succession Media Gateway
<b>Способы монтажа</b>	В 19-дюймовой стойке



# Решение Business Communications Manager

## Современная корпоративная система связи с возможностями IP

### Кому продавать

Малые и средние предприятия и более крупные корпоративные пользователи, располагающие несколькими офисами и нуждающиеся в комплексной корпоративной системе связи с возможностями IP, которая поддерживает современные сетевые технологии, функции передачи речи и данных, маршрутизацию данных, полный набор современных приложений для телефонии и централизованное управление с доступом через Web.

### Потенциальные покупатели

- Малые и средние предприятия, располагающие несколькими офисами и насчитывающие от 10 до 200 пользователей;
- Организации, желающие объединить голосовой трафик и трафик данных в одной сети;
- Малые и средние предприятия с несколькими офисами, а также филиалы крупных компаний, стремящиеся внедрять новые приложения (такие как система обмена речевыми сообщениями, центр обработки вызовов, универсальная система обмена сообщениями и т.д.) экономично, по мере расширения своей деятельности;
- Компании, расходующие значительные средства на связь между головными офисами и иногородними филиалами.

### Области применения и назначение

- Слияние телефонных сетей и сетей передачи данных с помощью приложений VoIP;
- Сокращение расходов на междугородную связь;
- Обеспечение телефонной связи и передачи данных между отделениями;
- Внедрение новых беспроводных технологий.

### Основные конкурентные преимущества

#### Оптимальность

- Экономичный подход к интеграции голоса и данных;
- Сокращение расходов на связь, обусловленное применением технологии VoIP;
- Возможность внедрения новых приложений без дополнительного оборудования.

#### Защищенность

- Защитный межсетевой экран на базе пяти прокси-систем;
- Возможность использования единого IP-адреса, обусловленная поддержкой технологии NAT;
- Поддержка «невидимых» для Интернета VPN-соединений.

### Надежность

- Повышенное качество связи, обусловленное поддержкой функций QoS;
- Резервирование блока питания, вентиляторов системы охлаждения и жесткого диска в качестве опции;
- Переключение трафика на ТфОП при перегрузке IP-сети.

### Простота

- Централизованное управление системой в режиме удаленного доступа через Web-браузер;
- Простота кабельного хозяйства и системного администрирования как результат применения IP-телефонов.



<b>Емкость системы</b>	До 200 станций (сочетание цифровых и IP-телефонов в соотношении, определяемом конфигурацией)
<b>Пропускная способность по трафику VoIP</b>	До 60 одновременных соединений в IP-магистрале
<b>Области применения</b>	VoIP, обмен речевыми сообщениями, компьютерная телефония, автоматическая операторская служба, факсимильная связь, электронная почта, универсальная система обмена сообщениями, беспроводная связь с использованием оборудования DECT, центр обработки вызовов, мультимедийный центр обработки вызовов
<b>Способы монтажа</b>	В стойке или на стене
<b>Расход электроэнергии</b>	150 ватт (предусмотрено резервирование блока питания)

# Модульная интегрированная система связи Norstar

## Эксплуатация и расширение возможностей без проблем

### Кому продавать

Малые и средние предприятия с одним или несколькими офисами, а также более крупные корпоративные пользователи, которым требуется надежная и богатая функциями цифровая телефонная система, отличающаяся экономичностью и простотой в эксплуатации.

### Потенциальные покупатели

- Малые и средние предприятия, стремящиеся к повышению производительности труда своих сотрудников;
- Корпоративные клиенты, желающие приобрести простую в эксплуатации систему, которая не требовала бы дорогостоящего обучения пользователей;
- Предприятия, располагающие одним или несколькими офисами и нуждающиеся в поддержке до 192 станций;
- Любые другие компании, нуждающиеся в организации связи со своими филиалами или удаленными отделениями.

### Области применения и назначение

- Объединение функций телефонии, факсимильной связи и электронной почты на базе персонального компьютера;
- Обеспечение филиалам и удаленным отделением доступа к совместно используемым функциям, таким как: речевая почта, автоматическое определение номера, маршрутизация вызовов и автоматическое распределение вызовов;

- Сокращение расходов на междугородные вызовы;
- Организация беспроводной мобильной связи на территории предприятия.

### Основные конкурентные преимущества

#### Простота

- Простота освоения и эксплуатации;
- Отсутствие потребности в специальном обучении пользователей;
- Пошаговый доступ к функциям и приложениям с помощью жидкокристаллического дисплея.

#### Надежность

- Norstar – лучшая телефонная система для малых предприятий, о чем свидетельствует абонентская база, насчитывающая свыше 14 миллионов пользователей;
- Частота отказов системы – одна из самых низких в отрасли.

#### Оптимальность

- Сокращение расходов на междугородную связь;
- Повышение производительности труда сотрудников, обусловленное применением комплексной системы связи;
- Соответствие нынешним и будущим нуждам пользователя.

### Гибкость

- Масштабируемость до 272 портов (192 станции);
- Поддержка полного набора интегрированных приложений;
- Обеспечение мобильной связи на территории предприятия с помощью беспроводной системы DECT.



<b>Емкость системы</b>	До 272 портов, включая 60 беспроводных телефонов DECT
<b>Области применения</b>	Обмен речевыми сообщениями на базе современных технологий, обмен речевыми сообщениями с использованием ПК, компьютерная телефония, организация цифровых сетей, организация центров обработки вызовов, распознавание речи, беспроводная связь с использованием решений DECT, построение частных сетей
<b>Стандартные функции</b>	Оповещение о поступившем сообщении, индивидуальная настройка параметров маршрутизации вызовов, «автоматический оператор» (версия Cotrast), автоматический набор номера, автоматический перенос телефонной точки, счетчик продолжительности вызова, настройка индивидуальных вызывных сигналов, телеконференция, функция «не беспокоить», переадресация вызовов (без выхода/с выходом во внешнюю сеть), радиописк, установление телефонных вызовов
<b>Магистральные интерфейсы</b>	Аналоговые: Loop/Ground Start, CO, FX, WATS, 2- или 4-проводный E&M или ISDN-PRI, ISDN-BRI



### **Россия:**

г. Москва, 123056

ул. Гашека, 7

Дукат Плейс-П

Телефон: +7 (095) 940-4580

Факс: +7 (095) 940-4581

### **Украина:**

г. Киев, 01004

ул. Шелковичная, 42-44,

Горизонт Тауэр

Телефон: (044) 490-1235

Факс: (044) 490-1257

© 2003 Nortel Networks. Все права защищены.

Название Nortel Networks, логотип компании Nortel Networks, эмблема «Глобус» (the Globemark), и название Unified Networks являются товарными знаками компании Nortel Networks plc. Все остальные товарные знаки признаются как собственность их владельцев. Информация подлежит изменению, так как компания Nortel Networks сохраняет за собой право без предупреждения вносить изменения в конструкцию и комплектацию оборудования, если этого потребуют применяемые методы конструирования и производства. Упоминание функций и услуг в настоящем документе не означает их доступность на рынках всех стран.

<http://www.nortelnetworks.com>

<http://www.nortelnetworks.ru>

**NORTEL**  
**NETWORKS™**