



Meridian/Succession

Цифровые и IP-телефоны

NORTEL
NETWORKS™



Портфель продуктов Meridian/Succession - это целая гамма превосходных продуктов и приложений, от настольных систем для центров обработки вызовов и офисных цифровых телефонов до решений, способствующих повышению производительности труда ваших сотрудников, где бы они ни исполняли свои служебные обязанности.

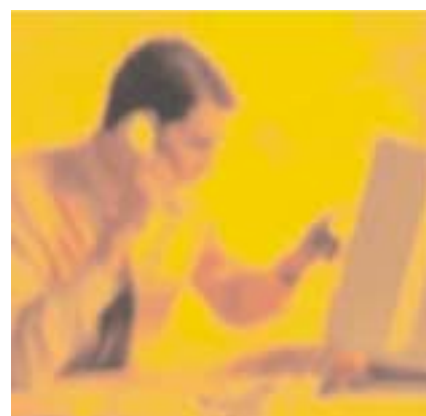
Решения, предлагаемые компанией Nortel Networks*, превосходят все аналоги благодаря простоте установки, гибкости применения и отличному соотношению цены и качества, как на этапе внедрения, так и при последующей эксплуатации и модернизации. Более того, они способны развиваться по мере развития вашего предприятия и изменения его потребностей, способствуя, таким образом, защите ваших инвестиций.

Цифровые телефоны для бизнеса M3900 - переоценка ценностей

Расширьте свои возможности, воспользовавшись офисными телефонами на любой вкус

Все люди разные - это означает, что потребности в связи у сотрудников предприятия различаются, и, следовательно, каждый из них предъявляет свои требования к офисным телефонам. Цифровые телефоны и аксессуары Meridian 1 специально разрабатывались таким образом, чтобы каждый пользователь мог найти в них то, что нужно именно ему.

В серии M3900 реализован совершенно новый взгляд на офисные цифровые телефоны, делающий их еще более привлекательными для пользователей. Наличие дисплея и функции регистрации вызовов способствует повышению личной производительности, а самомаркирующиеся клавиши и упрощенные функции администрирования значительно сокращают общие издержки. Более того, возможность загрузки микропрограммного обеспечения позволяет сохранить отдачу от ранее вложенных средств и избавляет от необходимости модернизировать или даже заменять телефонные аппараты.



M3900

Телефонный аппарат M3901 Entry

Этот удобный и экономичный одноканальный цифровой телефон обладает отличным соотношением цены и качества. Будучи простейшим представителем своего модельного ряда, он идеально подходит для использования в общественных местах, таких как вестибюли, стойки регистрации, буфеты, коридоры и т.д. Модель M3901 поддерживает до пяти программируемых функций с автоматическим доступом. На аппарате имеется табличка, на которую удобно нанести названия запрограммированных функций и номера автоматического набора (Auto Dial).

Основные характеристики:

- Одна линия связи;
- Пять программируемых функций;
- Универсальный световой индикатор входящих вызовов и голосовых сообщений;
- Гнездо для подключения наушников с регулировкой уровня громкости;
- Табличка с описанием порядка доступа к функциям;
- Варианты установки: на столе, на стене.



Телефонный аппарат M3903 Enhanced

Телефонный аппарат M3903 идеально подходит для офисных работников и технических специалистов. Он поддерживает до четырех линий и/или функций, выбор которых осуществляется при помощи двух самомаркирующихся клавиш, расположенных в верхней части

дисплея. Доступ к дополнительным функциям осуществляется посредством интерактивных клавиш, расположенных под дисплеем. Модель M3903 поддерживает также новую, способствующую росту производительности функцию регистрации вызовов (Call Log), позволяющую выводить на дисплей список последних десяти входящих вызовов и последних пяти исходящих вызовов, сделанных с вашего телефона. При этом, одним нажатием клавиши можно сделать повторный звонок по любому номеру из этого списка. Фиксированные клавиши доступа к функциям позволяют легко переключаться с трубки или громкоговорящей связи на наушники, персонализировать телефон при помощи списка опций и быстро получать доступ к голосовой почте. Кроме этого, модель M3903 поддерживает новые современные приложения, такие как корпоративный каталог (Corporate Directory), обмен сообщениями между телефонными аппаратами (Set-to-Set Messaging) и «виртуальный офис» (Virtual Office).

Основные характеристики:

- Трехстрочный дисплей;
- Регистрация вызовов (с возможностью повторного набора номеров из списка);
- Интерактивные дисплейные клавиши быстрого доступа к функциям;
- Список опций;
- Выбор тонального сигнала вызова;
- Выбор языка;
- Гнездо для подключения наушников.



Телефонный аппарат M3902 Basic

Разработанная для неинтенсивного использования в цехах, на складах и в других производственных помещениях, модель M3902 представляет собой базовый одноканальный телефон, дополненный такими функциями, как дисплей и громкоговорящая связь. Различные усовершенствования, среди которых маркируемые клавиши, «умная кнопка» отключения микрофона и целый набор опций, выбираемых пользователем на свое усмотрение, делают этот одноканальный телефон удобным и эффективным.

Основные характеристики:

- Одна линия связи;
- Дисплей;
- Громкоговорящая связь;
- Интерактивные дисплейные клавиши доступа к функциям;
- Выбор сигнала вызова;
- Выбор языка;
- Гнездо для подключения наушников с регулируемым уровнем громкости;
- Варианты установки: на столе, на стене;
- Порт для подключения аксессуаров.



Телефонный аппарат M3904 Professional

Как настоящий командный пункт, используемый загруженными работниками высшего звена, менеджерами и администраторами, телефонный аппарат M3904 задает новый стандарт эффективности, производительности и экономичности. Пятистрочный 24-разрядный дисплей модели M3904, кстати, самый большой в своем классе, окружен программируемыми клавишами доступа к линиям/функциям и интерактивными дисплейными клавишами, которые обеспечивают доступ к нужным функциям в нужное время. Блок кнопок управления позволяет с легкостью осуществлять навигацию по меню и подсказкам, обеспечивая беспрецедентный уровень адаптации и персонализации.

Телефонный аппарат M3904 оснащен самомаркирующимися дисплейными клавишами, что позволяет отжаться от маркировки при помощи бумажных табличек. Наличие самомаркирующихся клавиш существенно сокращает время подготовки телефона к работе - после включения аппарата в сеть на дисплее сразу же появляются удобные обозначения линий и функций, закрепленных за каждой из клавиш. При добавлении новых функций, обозначения автоматически меняются соответствующим образом, что делает процесс маркировки клавиш быстрым, удобным и экономичным.

Функция «Smart Mute», которой наделена модель M3904, гарантирует, что при нажатии кнопки выключения микрофона (Mute) будет выбрана и заблокирована нужная линия, и вы сможете произносить свои комментарии, будучи уверенным в том, что вас не слышат на другом конце провода, независимо от того, пользуетесь вы трубкой, громкой связью или наушниками.

Службы каталогов (Directory Services) помогут вам быстрее, чем раньше, находить имена и телефонные номера людей, с которыми вы намерены связаться. Личная директо-

рия (Personal Directory) телефона вмещает до 100 записей и позволяет автоматически вызывать нужный номер, выбрав имя интересующего вас абонента. Включение новых записей в каталог осуществляется исключительно просто - имена и номера вводятся при помощи клавиатуры или с легкостью переносятся из списка идентифицированных номеров (Calling Line ID), списка вызывающих абонентов (Call Party Name Display) и «журнала учета вызовов» (Cal Log). Утилита персональной директории для ПК (Personal Directory PC Utility) позволяет даже создавать каталоги при помощи компьютера, а затем загружать их в память телефона M3904.

Новый «журнал учета вызовов» позволит вам всегда иметь под рукой информацию о звонках. Благодаря данной функции можно выводить на дисплей список входящих вызовов, а также исходящих звонков, сделанных с вашего аппарата. Вы можете несколько адаптировать эту функцию, разрешив выведение на дисплей всех входящих вызовов или только тех, которые были оставлены без ответа. Более того, вы можете одним нажатием клавиши мгновенно сделать повторный звонок по любому номеру из списка.

Кроме этого, модель M3904 поддерживает новые эффективные приложения, такие как корпоративный каталог, обмен сообщениями между телефонными аппаратами и «виртуальный офис».

Широкий выбор функций

- До 12 линий связи; 56 линий при наличии модуля расширения клавиатуры;
- Пятистрочный 24-разрядный дисплей;
- Громкоговорящая связь;
- Каталог/журнал учета вызовов (каталог вмещает до 100 имеет и телефонных номеров; журнал регистрирует последние 100 входящих и 20 исходящих вызовов с возможностью повторного набора номеров из списка);
- Функция выбора предпочтительного имени (Preferred Name Match);
- Интерактивные дисплейные клавиши доступа к функциям;
- Список опций;
- Выбор сигнала вызова;
- Выбор языка;
- гнездо для подключения наушников;
- Варианты установки: на столе, на стене;
- Два порта для подключения аксессуаров.

Современные цифровые телефоны от Nortel Networks помогут вам сократить свои расходы, увеличить производительность и повысить качество обслуживания клиентов.



Телефонный аппарат M3905 Call Center

В современных центрах обработки проявление профессионализма при обработке вызовов непосредственно сказывается на качестве обслуживания клиентов и, как следствие, на прибыли компании. Учитывая особенности данной среды, модель M3905 Call Center способна удовлетворить потребности и повысить производительность даже самых требовательных агентов и супервизоров центров обработки вызовов.

Новый дисплей, которым оснащена модель M3905, прост, понятен и эффективен. Он помогает повысить производительность труда агентов, позволяя им получать доступ к большому числу функций посредством меньшего числа клавиш. Четырехстрочный 24-разрядный дисплей модели M3905 окружен восемью программируемыми клавишами доступа к линиям/функциям и четырьмя интерактивными дисплейными клавишами, которые обеспечивают доступ к нужным функциям в нужное время. Блок кнопок перемещения позволяет с легкостью осуществлять навигацию по меню и подсказкам, обеспечивая беспрецедентный уровень адаптации и персонализации.

Аппарат M3905 поддерживает широкую гамму функций и аксессуаров, среди которых: самомаркирующиеся клавиши, службы каталогов, картриджи дополнительного оборудования, модули расширения и т.д. Чтобы добиться максимальной производительности центра обработки вызовов, на дисплей аппарата автоматически выводится всевозможная информация о вызове, такая как очередь в системе ACD или к агентам с определенной компетенцией, номер вызывающей линии, имя вызывающего абонента или набранный и номер. Функция отображения очереди (Display Queue) позволяет одним нажатием клавиши получать доступ к важной статистической информации об очередях, включая количество

вызвов в очереди и вызовы, ожидающиеся обработки в течение наиболее продолжительного времени.

Модель M3905 - это решение, рассчитанное также и на будущее, способное развиваться по мере изменения нужд вашего центра обработки вызовов. Используя программное обеспечение, загружаемое в память аппарата, вы можете без труда обогащать его новыми функциями и сервисами, защищая, таким образом свои вложения.

M3905 - это телефонный аппарат, поддерживающий большое число функций присущих модели M3904. Но, будучи предназначенным для работы на самом «переднем крае», он имеет также целый ряд функциональных возможностей, способных помочь вам в укреплении отношений с клиентами.

Основные характеристики и функции

- До 8 линий связи;
- Четырехстрочный 24-разрядный дисплей;
- Контроль со стороны супервизора (с возможностью говорить и слушать или только слушать);
- Интерактивные дисплейные клавиши быстрого доступа к функциям;
- Фиксированные клавиши доступа к функциям ACD со световыми индикаторами, расположенные в передней части аппарата: вызов супервизора (Call Supervisor), отображение поступивших вызовов (Display Calls Waiting), «не готов» (Not Ready), переключение аппарата в режим занятости (Make Set Busy) и внутренние вызовы (In Calls);
- Телефонная трубка (входит в состав дополнительного оборудования; для подключения требуется снять пластмассовую вставку, закрывающую область рычажного переключателя);
- Гнезда для подключения наушников агента и супервизора;
- Выбор сигнала вызова;
- Выбор языка обслуживания;
- Варианты установки: на столе, на стене;
- Два порта для подключения аксессуаров.



Воспользуйтесь системой Symposium Agent 2.3, чтобы достичь еще большей производительности

Превратите ваш центр обработки вызовов в настоящий центр комплексного обслуживания клиентов, воспользовавшись решением Symposium* Agent 2.3, современным программным приложением от компании Nortel Networks. Приложение Symposium Agent способствует росту производительности агентов и расширению спектра услуг, предоставляемых клиентам. С его помощью агенты имеют под рукой всю необходимую информацию, а это значит, что они имеют возможность полностью сосредоточиться на нуждах клиентов; это значит, что они могут устанавливать и принимать вызовы одним щелчком мыши, а обработку вызовов осуществлять, не отрываясь от своего компьютера, одновременно просматривая или вводя информацию.

Добейтесь максимальной отдачи от вложенных вами средств

Приложение Symposium Agent работает на базе любых центров обработки вызовов Meridian/Succession и Symposium от компании Nortel Networks и легко интегрируется с другими программами, применяемыми в системах первичной обработки информации. Так что, даже несмотря на возможное расширение центра обработки вызовов в будущем, ваши агенты будут продолжать пользоваться этим приложением, и вам не потребуется покупать новые программные средства или переучивать ваших сотрудников.

Серия M3900 - это еще и целая гамма новых эффективных приложений

«Виртуальный офис»

Функция «виртуальный офис» (Virtual Office) позволяет пользователю выполнять свои обязанности на

временном рабочем месте, зарегистрировавшись в системе с любого телефонного аппарата M3903 или M3904 и получив, таким образом, доступ к закрепленным за ним функциям и сервисам. Вызовы, поступающие на основной абонентский номер (DN) пользователя, маршрутизируются на хост-телефон «виртуального офиса», с которого он зарегистрировался. Данная функция идеально подходит для специалистов, работающих на дому, посетителей, а также сотрудников, часто находящихся вне офиса. Так, например, в офисе может быть установлено несколько телефонных аппаратов, позволяющих сотрудникам, которые выполняют свои обязанности на дому и приходят на работу лишь время от времени, регистрироваться в системе, используя гибкие коды доступа к функциям и свои индивидуальные абонентские номера. После регистрации закрепленные за ними линии и функции отображаются на хост-телефоне.

Обмен сообщениями между телефонными аппаратами

Функция обмена сообщениями между телефонными аппаратами (Set-to-Set Messaging) повышает своевременность связи, позволяя пользователям составлять однострочные сообщения (например, «ушел обедать, буду в 2 часа»), которые будут отображаться на дисплеях телефонов вызываемых абонентов при попытке дозвониться. Пользователю модели M3903 или M3904 достаточно лишь ввести такое сообщение в память своего телефона.

Корпоративный каталог

Корпоративный каталог (Corporate Directory) способствует повышению производительности, позволяя пользователям без труда находить нужные записи среди тысяч имен и номеров и осуществлять набор номера по имени вызываемого

абонента. Он представляет собой некий интерфейс, дающий возможность осуществлять поиск в корпоративной базе данных. С помощью корпоративного каталога можно искать индивидуальные абонентские номера, пролистывать списки с данными, осуществлять вызов номеров из списка и переносить скопированные данные в личную директорию (Personal Directory). Корпоративный каталог поддерживается средствами МАТ/ОТМ, благодаря которым каждая система сети имеет в своем распоряжении самую последнюю версию базы данных.

Контекстные дисплейные клавиши

Четыре клавиши телефонных аппаратов M3903 и M3904, расположенные непосредственно под дисплеем, называются дисплейными клавишами. Функции или возможности, доступ к которым осуществляется при помощи этих клавиш, варьируются в зависимости от:

- Набора функций, предусмотренных конфигурацией телефонного аппарата
- Функционального состояния телефонного аппарата (свободен, принимает сигнал готовности станции, поддерживает установленное соединение);
- Использования или неиспользования списка опций, каталога/журнала или приложений.

Контекстные дисплейные клавиши позволяют вам сэкономить время и повысят вашу производительность. Надписи на дисплее, появляющиеся непосредственно над контекстными дисплейными клавишами, отражают только те функции, которые сконфигурированы и поддерживаются данной моделью телефонного аппарата. Так, например, воспользовавшись дисплейными клавишами во время телефонного разговора, вы можете получить доступ к таким функциям, как переключение вызова

на другой аппарат и конференц-связь. При этом у вас не будет доступа к функции переадресации (call format), поскольку переадресация вызова, поступившего на номер абонента, который разговаривает по телефону, не предусмотрена.

Список опций

Разработчики аппаратов серии М3900 облегчили работу пользователей, предложив им целый перечень опций, позволяющих адаптировать телефон к индивидуальным требованиям. Среди этих опций:

- Выбор языка обслуживания из перечня, имеющего в своем составе 10 языков;
- Сохранение номеров для автоматического набора (Auto Dial) под именами соответствующих абонентов;
- До восьми разновидностей сигналов вызова на выбор;
- Возможность регистрации всех входящих вызовов или только вызовов, оставленных без ответа;
- Выбор предпочтительного имени (Preferred Name Match) при сопоставлении данных CLID или GPND с соответствующей записью в личной директории. Например, если вызывающий абонент значится в вашей личной директории как Боб Джонс, на дисплее вашего телефона будет отображаться имя Боб Джонс, а не Роберт Джонс;
- «Живая клавиатура» (Live Dial Pad) обеспечивает автоматический выбор основного абонентского номера (Primary DN) и прием сигнала готовности станции, как только пользователь введет первую цифру номера;
- Большой световой индикатор поступивших сообщений выполняет также функцию индикатора входящих вызовов, что особенно полезно, если пользователь страдает какими-либо дефектами слуха.

Загрузка программного обеспечения флэш-ПЗУ

Функция загрузки ПО флэш-ПЗУ позволяет загружать новые версии микропрограммного обеспечения

Meridian 1 в память одного или нескольких телефонных аппаратов серии М3900. Если говорить о 25-й версии программного обеспечения Х11, данная функция применима к моделям М3902, М3903, М3904 и М3905. Загрузка программного обеспечения флэш-ПЗУ осуществляется для обновления «зашифрованного» программного обеспечения телефонных аппаратов серии М3900 с целью пополнения их возможностей новыми функциями и сервисами.

Аксессуары

Телефонные аппараты серии М3900 предусматривают использование аксессуаров, которые выполнены в виде картриджей и позволяют легко и экономично наделять телефон дополнительными функциями и возможностями. Все модели цифровых телефонов М3900, которые оснащены дисплеем, имеют в задней части корпуса порт дополнительного оборудования, в который вставляется нужный картридж. При этом модель М3902 имеет только один порт, а модели М3903, 3904 и 3905 - два. Картриджи, которые бывают двух размеров, обеспечивают поддержку дополнительных функций и сервисов. Так, например, используя аналоговый адаптер АТА (Analog Terminal Adapter), можно подключать аналоговые устройства, такие как факс, ПК или модемная карта портативного компьютера, непосредственно к телефону без необходимости тянуть к настольному оборудованию отдельную аналоговую линию.

С помощью СТИ-адаптера Meridian (СТИА) пользователь может подключить свой телефон к ПК и обеспечить, таким образом, его взаимодействие с приложениями компьютерной телефонии 1-й стороны, используемыми центром обработки вызовов, операторскими службами или обычными офисными компьютерами.

Интерфейс внешнего записывающего устройства (External Recorder Interface) удобен для записи телефонных разговоров и для подключения внешних оповещающих устройств.



Внешние оповещающие устройства, такие как звонки или мигающие световые сигналы, идеально подходят для оповещения о входящих звонках в шумных помещениях, например, в производственных цехах и на складах.

Картридж полнодуплексной громкой связи (Full Duplex Handsfree, FDHF) позволяет руководителю отвечать на вызовы и беседовать по телефону не снимая трубку телефона. При этом возможно двухстороннее общение в режиме громкой связи.

С добавлением одного или двух 22-клавишных модулей расширения клавиатуры телефонные аппараты М3904 и М3905 получают до 44 дополнительных программируемых клавиш, каждая из которых поддерживает несколько линий связи или функций, таких как функция автоматического набора номера. Для модели М3904 предусмотрен также модуль расширения дисплея. Данное устройство оснащено восемью самомаркирующимися дисплейными клавишами доступа к номерам вызываемых абонентов и функциям. Фиксированная клавиша «Page» обеспечивает доступ к трем спискам, каждый из которых содержит 8 программируемых функций (всего 24 программируемые функции).



Обогатите ваш ПК возможностями Интернет-телефонии

Интернет-телефон i2004

Новый Интернет-телефон i2004 - это стандартное клиентское устройство, которое характеризуется простотой профессионального цифрового телефона, но, при этом, дает все преимущества конвергенции речи и данных. Телефоны i2004 и i2002 подключаются непосредственно к локальной сети, обеспечивая компании-пользователю экономию, обусловленную сокращением кабельного хозяйства в масштабах всего предприятия.

Пользователи получают в свое распоряжение все необходимые функции и услуги, а предприятие имеет возможность сочетать функциональность с преимуществами оптимизированного управления и сокращением расходов на организацию связи. Одна единственная карта Line card, установленная на коммутаторе Meridian 1 выполняет функции IP-платформы для IP-телефонов. Она позволяет устанавливать телефоны i2004 в любой части сети. Эти телефоны идеально подходят для организации «горячих» рабочих мест для сотрудников, лишь изредка появляющихся в офисе, и вместе с тем отлично взаимодействуют с обычными цифровыми телефонами.

Модель i2004 поддерживает целый ряд функций, которые будут продолжать развиваться.



Функции и характеристики

- Большой многосегментный ж/к дисплей с шестью программируемыми самомаркирующимися клавишами доступа к линиям и функциям телефонной связи;
- Громкоговоритель с функцией подавления эха;
- Встроенный разъем для подключения наушников с удобной кнопкой включения/выключения;
- Регулируемый уровень громкости сигнала вызова, громкоговорителя, трубки и наушников;
- Пять специальных клавиш доступа к наиболее часто используемым приложениям и услугам;
- Наушники и клавиша выключения микрофона;
- Компрессия согласно стандартам G.711, G.729A, G723;
- Выявление наличия разговора, подавление пауз и генерирование комфортного шума;
- Встроенный коммутатор сети Ethernet 10/100Base-T с автоматическим выбором скорости передачи (RJ-45);
- Автоматическое присвоение IP-адресов посредством DHCP;
- Возможность модернизации путем загрузки через сеть дополнительных функций и кодеков.

Решение i2050 Software Phone

Программно-реализованные функции телефонной связи на вашем рабочем столе

Когда в интересах бизнеса вам приходится общаться со своими партнерами в режиме реального времени через Интернет, вы понимаете, как хорошо было бы иметь устройство, которое, будучи таким же знакомым и простым в использовании, как и обычный телефон, обеспечивало бы широкие возможности конвергентных систем телефонной связи и передачи данных. Возможности именно такого устройства реализует предлагаемый компанией Nortel Networks программный продукт



i2050 Software Phone, делающий функции традиционно используемых в бизнесе средств связи доступными через ПК. Этот новый программно-реализованный телефон дополняет собой гамму настольных устройств компании Nortel Networks, среди которых устройство i2004 Internet Telephone, имеющее те же функции, но облеченные в физическую форму. Будучи призванным удовлетворить потребности пользователя в основном настольном телефоне, дополнительном телефоне или устройстве, помогающем выполнять служебные обязанности на дому, решение Nortel Networks i2050 Software Phone облегчает общение между людьми, реализуя подход, который мы называем Nortel Networks High Performance Architecture или «Высокопроизводительная сетевая архитектура от компании Nortel Networks».

Этот новый программный продукт позволяет пользователю повысить собственную производительность, сосредоточив все необходимые для работы приложения на своем настольном компьютере и делая больше за меньшее количество времени.

Продукт i2050 Software Phone облегчает доступ к сетевым услугам, которые можно получить с помощью Интернет-телефона i2004.

В сочетании с предлагаемыми компанией Nortel Networks наушниками, подключаемыми к компьютеру через порт USB, он обеспечивает высочайшее качество передачи речи. Кроме этого, I2050 Software Phone поддерживает локальный каталог, через который можно читать или импортировать содержимое каталогов Symantec ACT, Microsoft Outlook и LDAP. Но и это еще не все – i2050 Software Phone способен взаимодействовать с интерфейсом Microsoft TAPI, позволяя использовать TAPI-приложения, такие как Outlook и ACT, для установления и приема вызовов.

Услуги, предоставляемые на базе решения i2050 Software Phone, могут быть адаптированы к индивидуальным требованиям бизнеса с помощью любого открытого интерфейса, входящего в состав портфеля Succession от компании Nortel Networks. А дополнительную гибкость решению обеспечивают следующие качества:

Совместимость с разными платформами

Продукт i2050 Software Phone поддерживается клиентскими и операторскими системами связи компании Nortel Networks. Задуманный как глобальное приложение, i2050 Software Phone «умеет разговаривать» более чем на 10 языках.

Соответствие общепринятым стандартам

При использовании в сочетании с прокси-сервером и шлюзом продукт i2050 Software Phone способен

взаимодействовать с устройствами MGCP, H.323 и SIP, а также с традиционным оборудованием телефонной сети общего пользования (ТфОП). Будучи поистине гибким решением, i2050 Software Phone предусматривает модернизацию программного обеспечения по мере появления новых стандартов и функций.

Технические характеристики и функциональные возможности продукта

Современное средство связи должно поддерживать такие важные для межличностного общения функции, как определение вызывающей абонентской линии (CLID) и речевая почта (Voice Mail). Доступ пользователей к этим функциям обеспечивается посредством интуитивного пользовательского интерфейса – привычного клавишного номеронабирателя и специальных клавиш, отображаемых на экране компьютерного монитора.

Продукт i2050 Software Phone имеет следующие характеристики и функциональные возможности:

- Поддержка макрофункций, позволяющих программировать сложные номера большой длины.
- Полная доступность через операционную систему Microsoft Windows, способную служить вторичным, ненавязываемым интерфейсом, позволяющим использовать i2050 Software Phone при работе с другими приложениями, инсталлированными на ПК.
- Возможность регулирования параметров звучания с помощью аудиокомплекта от компании Nortel Networks, подключаемого к ПК посредством порта USB.
- Наушники с регулируемым уровнем звука.
- Пять специальных клавиш для доступа к наиболее часто используемым приложениям и услугам: «каталог» (Directory), «входящие сообщения» (Inbox), «услуги» (Services)

и «свободные» клавиши (Open Keys). Поддержка этих услуг зависит от возможностей системы.

- Локальное генерирование вызывных сигналов, сведений о ходе установления и поддержания соединения и тонов, сопровождающих нажатие клавиш номеронабирателя, а также поддержка внеполосной DTMF-сигнализации, обеспечивающей экономию ценных ресурсов полосы пропускания ЛВС/ГВС.
- Шесть программируемых клавиш прямого доступа к вызываемым абонентским линиям или функциям телефонной связи.
- Выделенные клавиши «удержание» (Hold), «разъединение» (Release), «ответ» (Answer), «громкость» (Volume) и «отключение звука» (Mute).
- Поддержка функций традиционной телефонии, таких как установление вызова, разъединение, телеконференция, переключение вызова на другого абонента, удержание вызова и оповещение о поступившем сообщении.
- Поддержка аудиокодексов: G.711, G.723.1, G.729A – Annex B.
- Выявление речевой активности и подавление периодов молчания.
- Совместимость с услугами DHCP.
- Поддержка фирменных приложений от компании Nortel Networks, включая Customer Care и CallPilot.
- Возможность использования локального каталога для импорта и чтения информации из баз данных Symantec ACT, Microsoft Outlook и LDAP.
- Совместимость с интерфейсом TAPI, обеспечивающая взаимодействие с другими телефонными приложениями, такими как приложение Personal Call Manager от Nortel Networks, позволяющее вести учет вызовов, хранить информацию в каталогах и осуществлять набор номера методом "drag and drop".
- Наличие функции Help в формате Windows, позволяющей одним нажатием клавиши получать доступ к онлайн-услуге помощи.

Интернет телефоны от Nortel Networks

технические спецификации

Спецификации	i2002	i2004	i2050	BayStack 460 24T PWR
Совместимость с платформами	Business Communications Manager, IP-enabled Meridian 1 и SL-100 systems, Succession Communication Server for Enterprise 1000, Succession Communication Server 2000, Succession Communication Server 3000 и Succession Multimedia eXchange (MX)	Business Communications Manager, IP-enabled Meridian 1 и SL-100 systems, Succession Communication Server for Enterprise 1000, Succession Communication Server 2000, Succession Communication Server 3000 и Succession Multimedia eXchange (MX)	Business Communications Manager, IP-enabled Meridian 1 и SL-100 systems, Succession Communication Server for Enterprise 1000, Succession Communication Server 2000, Succession Communication Server 3000 и Succession Multimedia eXchange (MX)	N/A
Размеры (ВхГхШ)	208 x 165 x 168 мм	300 x 165 x 134 мм	Конфигурируется	70 x 383 x 348 мм
Вес	965 г	900 г	N/A	5,8 кг
Цвет	EtherGray, черный	EtherGray, черный	Конфигурируется	Серый
Электропитание				
АС питание	90-240 VAC, 50/60 Гц	90-240 VAC, 50/60 Гц	N/A	100-240 VAC, 50/60 Гц
DC Input Power	-48 VDC LAN feed	-48 VDC LAN feed	N/A	
Output Power	N/A	N/A	N/A	До 200 Вт
Эксплуатационная температура	От +5 °до 40 °C	От +5 °до 40 °C	N/A	От 0 °до 40 °C
Влажность	От5% до 95%	От5% до 95%	N/A	От5% до 85%
Температура хранения	От -40 °до 70 °C	От -40 °до 70 °C	N/A	От -25 °до 70 °C
Поддержка кодеков	G.711 a/μ law,G.723.1, G.729a	G.711 a/μ law,G.723.1, G.729a	G.711 a/μ law,G.723.1, G.729a	N/A
Протокол управления вызовами	UNISlim через UDP протокол с уровнем надежности	UNISlim через UDP протокол с уровнем надежности	UNISlim через UDP протокол с уровнем надежности	N/A
Поддержка гарнитуры	Встроенный усилитель для подключения внешней гарнитуры	Встроенный усилитель для подключения внешней гарнитуры	Комплект с USB адаптером от Nortel Networks	N/A
Совместимость с ОС	N/A	N/A	MS Windows 98,98Se6 2000	N/A
Ethernet коммутатор для подключения ПК	Интегрированный	Интегрированный	N/A	
Монтаж	Настольный или настенный	Настольный или настенный	N/A	
Порты	3 (1 внутренний, 2 внешних)	3 (1 внутренний, 2 внешних)		
Скорость передачи данных	10/100 Мбит/с с авто определением	10/100 Мбит/с с авто определением	N/A	10/100/1000 Мбит/с с авто определением
Стандарты	IEEE 802.3, 802.3u, 802.3af	IEEE 802.3, 802.3u, 802.3af	N/A	IEEE P802.3af draft-compliant IEEE 802.3 10BASE-T (ISO/IEC 8802 3,Clause 14) IEEE 802.3u 100BASE-TX (ISO/IEC 8802-3,Clause 25) IEEE 802.3u 100BASE-FX (ISO/IEC 8802-3,Clause 26) IEEE 802.1p (Prioritizing) IEEE 802.1Q (VLAN Tagging) IEEE 802.1z (Gigabit) IETF DiffServ
Аппаратное управление приоритетами трафика	Фиксированный приоритет для телефона на аппаратном уровне	Фиксированный приоритет для телефона на аппаратном уровне		4 аппаратных очереди на портах 10/100 Ethernet 8 аппаратных очередей на портах 1000 Ethernet

В приведенной ниже таблице перечислены аксессуары, предлагаемые для каждой из моделей телефонных аппаратов М3900:

	М3901 Entry	М3902 Basic	М3903 Enhanced	М3904 Professional	М3905 Call Center
Аналоговый адаптер (АТА)	✓	✓	✓	✓	✓
Адаптер СТИ (СТИА)	✓	✓	✓	✓	✓
Интерфейс внешнего оповещающего и записывающего устройств	✓	✓	✓	✓	✓
Утилита личного каталога для ПК			✓		
Модуль расширения клавиатуры			✓	✓	
Модуль полнодуплексной громкой связи			✓	✓	

В приведенной ниже сопоставительной таблице показано какие функции поддерживаются телефонными аппаратами серии М3900 и М3000

	М3901 Entry	М3902 Basic	М3903 Enhanced	М3904 Professional	М3905 Call Center
Число каналов	Однокан.	Однокан.	Многокан.	Многокан.	Многокан.
Ж/к дисплей	нет	2x24	3x24	5X24	4x24
Загружаемое микропрограммное обеспечение		✓	✓	✓	✓
Дисплейные клавиши		✓	✓	✓	✓
Световой индикатор входящего вызова	✓	✓	✓	✓	✓
Световой индикатор поступившего сообщения	✓	✓	✓	✓	✓
Громкая связь		✓	✓	✓	✓
Гнездо для подключения наушников			✓	✓	✓
Личная директория (кол-во номеров)				✓ (100)	
Список вызывающих абонентов и номеров для повторного набора (входящие/исходящие)			✓ (10/5)	✓ (100/20)	
Корпоративный каталог			✓	✓	✓
Обмен сообщениями между телефонными аппаратами			✓	✓	✓
«Виртуальный офис»			✓	✓	

Цвета

Темно серый или платиновый.

Требования к аппаратным средствам

Модели M3901 и M3905 могут подключаться к действующим XDLC при помощи витой пары и могут использоваться с YATC Meridian 1 Option 11C, 11C Mini, 51C, 61C, 81C и Succession 1000.

Требования к программному обеспечению

Телефонные аппараты M3901 и M3905 используют программное обеспечение X11, Версия 24 и выше. Телефонные аппараты M3902, M3903 и M3904 используют программное обеспечение X11, Версия 25 и выше. При этом они не могут использоваться с более старыми версиями программного обеспечения.

Управление системой

Телефонные аппараты серии M3900 включены в список устройств, поддерживаемых приложением OTM 2.0. Данное приложение обеспечивает графический интерфейс пользователя (GUI), применяемый при программировании станции в качестве альтернативы стандартному оверлейному программированию, которое, тем не менее, также поддерживается.

Питание

Телефонные аппараты серии M3900 питаются непосредственно от линии при максимальной длине шлейфа (провод стандарта 24 AWG). Питание от шлейфа осуществляется моделями M3904 и M3905 и тогда, когда они укомплектованы одним или двумя модулями расширения клавиатуры. При оснащении любого из телефонов серии дополнительным устройством в виде встраиваемого картриджа требуется локальный настенный трансформатор M3900.

Настольные телефонные аппараты Meridian/Succession - это эффективные решения, отвечающие требованиям производительности в условиях повышенной мобильности

Добейтесь максимальной оптимизации вашей деятельности, сокращения расходов и предельной отдачи от коллективного и индивидуального труда - с помощью настольных телефонных аппаратов Meridian 1 (Meridian 1 Desktop Solutions) от компании Nortel Networks вы сможете полностью раскрыть потенциал главного богатства вашей организации - ее сотрудников.

Цель компании Nortel Networks состоит в том, чтобы помочь вам поднять производительность по всем направлениям вашей деятельности и обеспечить эффективную работу ваших сотрудников, где бы они ни выполняли свои служебные обязанности: в офисе, дома, в командировке или любом другом месте. Используя настольные телефонные аппараты Meridian 1, вы сможете, находясь где угодно, получать и передавать ценную информацию, что значительно повысит ваши возможности в условиях глобальной конкуренции.

Расширение возможностей телефонных аппаратов и не только их...

Серия телефонных аппаратов Meridian 1 Desktop Solutions откроет вашим сотрудникам доступ ко всем преимуществам самых современных настольных средств связи, которые обеспечиваются эффективными и гибкими функциями. Компания Nortel Networks сделает так, что с ними всегда можно будет связаться, где бы они ни находились, будь то...

... на своем обычном рабочем месте

CallPilot* - эта совершенно новая универсальная система обработки сообщений от компании Nortel Networks, представляет собой единую платформу, которая обеспечивает хранение любых видов сообщений и доступ к ним, и позволяет получать информацию о том, от кого поступали факсы, телефонные звонки и сообщения электронной почты, прямо с экрана монитора. Все это можно делать при помощи компьютера, не выходя из-за рабочего стола: можно в считанные секунды послать факс, просмотреть и прослушать сообщения голосовой почты. Достаточно лишь нажать на клавишу мыши, так же как и при получении или передаче электронной почты. Современная система распознавания речи позволяет интуитивно взаимодействовать с приложением, пользуясь повседневными словами, такими как «play» (воспроизвести), «forward» (прокрутить вперед) и «delete» (стереть). CallPilot - это масштабируемая, легкая в управлении система, которая может быть интегрирована с используемыми вами приложениями электронной почты. Ее последняя версия предусматривает доступ к ящику входящих сообщений через Web, что обеспечивает сокращение расходов и повышает мобильность.

... у стойки оператора

Зачастую знакомство потенциально-го клиента с компанией начинается с общения с сидящим на телефоне оператором, от способности которого быстро и эффективно сориентировать звонящего зависит, чем окончится разговор: приобретением нового постоянного партнера или несостоявшейся сделкой. Используя операторский телефонный аппарат M2250, оператор получает в свое распоряжение богатую функциями цифровую консоль, которая обеспечивает эффективную и быструю обработку вызовов. Функционирующая на базе ПК операторская консоль Ascom Smile еще больше упрощает работу оператора, позволяя ему обслуживать клиентов на самом высоком уровне. Консоль Ascom Smile имеет свою собственную базу данных и богатый функциями графический интерфейс пользователя, которые значительно облегчают обработку вызовов. Эта система интегрируется с приложениями электронной почты, расширяя возможности связи между оператором и пользователями. Людям с нарушениями зрения предлагается особая версия системы Smile VIP.

... в движении по территории предприятия

Некоторые сотрудники не могут в течение всего рабочего времени постоянно находиться у своего телефона, и в то же время они не должны пропустить ни одного важного звонка. Компания Nortel Networks предлагает решения Companion Mobility, позволяющие подключать к УПАТС бесшнуровые абонентские комплекты, с помощью которых сотрудники, находящиеся на территории компании, но вне своих рабочих кабинетов, могут поддерживать связь с коллегами, поставщиками и клиентами. Легкие карманные телефоны Companion представляют собой мобильный эквивалент обычного настольного телефонного аппарата. Благодаря применению современной цифровой радиотехники, система

Companion позволяет пользователю делать и принимать звонки, находясь в любой точке здания. По мере его передвижения управление вызовом будет автоматически передаваться от одной установленной в здании базовой станции к другой.

Теперь, когда в нашем распоряжении имеется технология «DECT Multi-Site Mobility Networking», вы можете передвигаться по сети между зонами покрытия разных станций Meridian, и везде за вами будет следовать ваш персональный телефонный номер. Более того, вы можете подключить к своему беспроводному телефону комплект наушников - прикрепив телефон к поясу при помощи специального зажима, вы сможете ходить по территории своего предприятия с совершенно свободными руками. Система Companion не только повысит производительность вашего предприятия, но и позволит сэкономить деньги - сокращение сумм в счетах, выставляемых телефонной компанией, станет отражением сократившегося числа ответных вызовов; что касается времени использования радио-эфира, то оно не стоит ничего, да и внутренние звонки бесплатны.

... в небольшом удаленном филиале

Для небольших удаленных офисов (менее 32 пользователей) разработано эффективное решение Remote Office 9150, которое обеспечивает доступ к полному набору функций телефонии (включая приложения для центра обработки вызовов), поддерживаемому системой Meridian 1. В данном решении воплощена современная технология передачи речи по IP (VoIP), которая позволяет использовать действующую корпоративную сеть передачи данных для организации телефонной связи, обеспечивая при этом экстренную перемаршрутизацию телефонного трафика в сеть общего пользования в случае, если качество обслуживания (QoS) упадет ниже установленного приемлемого уровня. Обеспечивая оптимальное использование ресурсов полосы пропускания

(один канал ISDN BRI могут одновременно занимать не более 14 пользователей), устойчивость связи даже при отказе соединения со станцией Meridian 1, коммутацию местных вызовов и гибкий доступ к глобальной сети, это комплексное решение отличается богатейшим выбором функций и гарантирует надежную связь сотрудникам самых удаленных отделений вашей компании.

... дома

Предлагаемая компанией Nortel Networks система Meridian Remote Office 9110/9115 позволяет сотрудникам, работающим на дому, выполнять свои обязанности с той же легкостью, что и в офисе. Она позволяет им, находясь дома, использовать любые функции установленной в компании станции Meridian 1, и обеспечивает прозрачный доступ к корпоративной сети передачи данных. Работающие дома сотрудники могут, не прилагая особых усилий, звонить, осуществлять передачу факсов и данных, и для этого им не требуется никаких специальных знаний. Более того, система Meridian Remote Office 9110/9115 устанавливается менее чем за 10 минут, может управляться дистанционно, и обеспечивает надежно защищенный доступ к телефонным сетям и сетям передачи данных.

... на временном рабочем месте

Для чего тратить деньги на аренду дорогостоящих офисных площадей, если они используются не все время? Функция «Виртуальный офис», поддерживаемая телефонными аппаратами M3903 и M3904, идеально подходит для сотрудников с гибким рабочим графиком, которые постоянно находятся в движении и нуждаются в возможности полноценно выполнять свои функции с любого телефонного аппарата. Данная функция позволяет любому такому пользователю зарегистрироваться в системе со специально выделенного телефона и с его помощью получить доступ к привычным для себя

функциям, словно это был бы его собственный телефон.

Чтобы сотрудники, приходящие на работу в офис не каждый день, могли по мере надобности использовать одно «горячее» рабочее место, им предлагается аналоговый адаптер Analogue Terminal Adapter (ATA), который позволяет подключать различные аналоговые устройства к телефонному аппарату Meridian 1. С его помощью пользователь может, например, получать удаленный доступ к корпоративной сети передачи данных через модем своего портативного компьютера. Будучи альтернативой карт аналоговых абонентских линий (Analogue Line Cards), адаптеры ATA позволяют избежать дополнительных издержек, связанных с установкой, - ведь их использование не требует подведения к телефонным аппаратам дополнительных проводов и к тому же позволяет сэкономить слоты системы Meridian 1. Все это делает их эффективным решением, которое позволяет организациям, не располагающим большими площадями, осуществлять факсимильную и модемную связь с максимальной отдачей от вложенных средств.

Россия:

г. Москва, 123056

ул. Гашека, 7

Дукат Плейс-II

Телефон: +7 (095) 940-4580

Факс: +7 (095) 940-4581

Украина:

г. Киев, 01004

ул. Шелковичная, 42-44, Горизонт Тауэр

Телефон: (044) 490-1235

Факс: (044) 490-1257

© 2003 Nortel Networks. Все права защищены.

Название Nortel Networks, логотип компании Nortel Networks, эмблема «Глобус» (the Globemark), и название Unified Networks являются товарными знаками компании Nortel Networks plc. Все остальные товарные знаки признаются как собственность их владельцев. Информация подлежит изменению, так как компания Nortel Networks сохраняет за собой право без предупреждения вносить изменения в конструкцию и комплектацию оборудования, если этого потребуют применяемые методы конструирования и производства. Упоминание функций и услуг в настоящем документе не означает их доступность на рынках всех стран.

<http://www.nortelnetworks.com>

<http://www.nortelnetworks.ru>

The logo for Nortel Networks, featuring the word "NORTEL" in a bold, blue, sans-serif font above the word "NETWORKS" in a similar font. A stylized globe icon is integrated into the letter "O" of "NORTEL".

NORTEL
NETWORKS™