

*Насколько далеко
вы готовы двигаться по пути к*

Succession?

NORTEL
NETWORKS™

**Прогресс –
это движение вперед...**

**Телефоны и компьютеры
в единой сети –
это должно
было случиться**

Succession

**Передовые достижения от компании
Nortel Networks: естественный
результат развития**

Используя Succession, задавать тон будете ИМЕННО ВЫ...

Мы быстро движемся вперед, в направлении конвергенции сетей.

И это естественно. Мы общаемся друг с другом лицом к лицу, используя жесты и следя за выражением лиц других. Мы пользуемся рисунками, фотографиями и документами для иллюстрации сказанного. Мы общаемся наедине или в коллективе.

Объединенная IP-сеть означает быстрое, простое и недорогое средство объединения компьютерных и телефонных средств связи. Представьте, какие преимущества это принесет для вашего бизнеса.

С появлением технологии IP все виды общения намного упрощаются.

Succession

...в любой ситуации

И в прошлом было возможно создание систем связи, обладающих подобными функциями, но это было очень сложно и дорого. Появление IP (Интернет-протокола) изменило все правила игры.

Протокол IP подобен клею, соединяющему речевую связь и обмен данными в масштабе единой сети, он – платформа для реализации функционально богатых приложений, позволяющая работать в излюбленном стиле, с использованием совершенных, интуитивно понятных программ.

Протокол IP уже неразрывно связан с сетями передачи данных, и сегодня на повестке дня стоит вопрос о слиянии сетей, предвзя самый очевидный этап их дальнейшего развития.

Возможно, что ваши компьютеры уже объединены вместе. И как было бы здорово, если бы вы могли просто включить телефон в ту же самую сеть и наслаждаться всеми достоинствами речевой связи, традиционно присущими самым сложным системам! С объединением систем речевой связи и передачи данных открывается целый мир новых возможностей.

В ближайшем будущем подобное объединение неизбежно, все зависит от того, насколько быстро вы будете совершенствоваться в своей деятельности. И в этом вам поможет система Succession.

Открытый стандарт IP предоставляет возможность объединения самых разных прикладных программ от многих поставщиков, позволяя выбрать все самое лучшее.

Succession – это семейство решений в области IP-телефонии от компании Nortel Networks, которые можно успешно использовать как в локальных, так и глобальных сетях.

Слово "семейство" означает, что вы можете начинать внедрение интегрированной системы речевой связи и передачи данных с приемлемой для вас скоростью. Независимо от того, желаете ли вы начать разработку с «чистого листа» или объединить узлы сети с уже имеющимися отдельными системами речевой связи и передачи данных, филиалы со спутниковой связью, рабочие места внештатных сотрудников или современные средства связи типа центров обработки вызовов, система Succession содержит модульные компоненты, на основе которых можно создать полнофункциональную инфраструктуру, объединяющую самые совершенные средства связи.

Если вы только начинаете разработку своего проекта, приглашаем вас к сотрудничеству с компаниями сетевыми интеграторами – партнерами компании Nortel Networks – по реализации семейства Succession с целью создания высокопроизводительной корпоративной IP-сети, основанной на технологиях от компании Nortel Networks, обеспечивающей полную интеграцию функций речевой связи и передачи данных. Если в вашем распоряжении уже имеются системы речевой связи или передачи данных, сетевые интеграторы смогут изучить их возможности и помочь вам в разработке и реализации эффективной стратегии их усовершенствования.

Революция или эволюция? Выбор за вами. Но заметим, что на пути вперед к внедрению технологии IP-связи следующего поколения в мире, в котором преобладают традиционные системы телефонной связи, семейство Succession означает уникальный способ экономии затрат на приобретение имеющихся устройств, относящихся к системам Nortel Networks Meridian 1 и Norstar.

Опыт + Новаторство = Прогресс

Внедряем все сразу...

Хорошо спроектированная локальная IP-сеть осуществляет коммутацию с учетом приоритетов трафика. Нет никаких причин, по которым качество телефонной IP-связи должно отставать от качества традиционной телефонной связи. Решения от компании Nortel Networks способны обеспечить превосходный уровень качества обслуживания (QoS, Quality of Service) для всех приложений в любых режимах работы вашей локальной сети...

Основанным на IP-технологии техническим решениям, лежащим в основе системы Succession, присуща функциональная гибкость. Вы можете добавлять новые номерные емкости, новые узлы сети и новые прикладные программы в полной уверенности, что необходимый при этом параметр QoS и общая безопасность системы будут соответствовать требуемому уровню, и вы сможете продолжать успешно пользоваться едиными инструментами сетевого управления.

Хорошо построенная система управления является отличительной особенностью любой интегрированной сети. При этом вы можете производить учет имеющегося оборудования в едином каталоге, легко и просто реализовать системные усовершенствования, или, используя общий набор имеющихся средств, контролировать работу всей системы.

Ваши эксплуатационные расходы неизбежно сократятся в результате использования одной сети вместо двух. Недавнее исследование, проведенное компанией Infotech в США, показало, что системы IP-телефонии обеспечивают 30-процентное снижение эксплуатационных расходов, и это при том, что вам предстоит подсчитать экономические преимущества простой, объединенной архитектуры с точки зрения усовершенствования сети или внедрения новых режимов ее работы в масштабах всего предприятия.

В перспективе столь же важное значение будут иметь и более совершенные услуги, которые вы сможете предоставить своим абонентам.

Беспокойство по поводу переориентации вполне надежной телефонной сети на компьютерную основу уже осталось в прошлом.

Управление одной сетью вместо двух просто обязано быть и проще, и значительно рентабельнее.

...и с немедленной отдачей

Универсальная система сообщений.

Храните и обрабатывайте все ваши речевые, факсимильные и почтовые сообщения в одном общем почтовом ящике. Пользуйтесь современными функциями типа “озвучивания текста” для прослушивания электронной почты во время поездок с помощью одного только телефона.

“Щелкнуть и поговорить”. Рабочий стол оживет, как только вы щелкните кнопкой «мыши» на каком-либо имени из входящей электронной почты. При этом компьютер немедленно произведет речевой вызов, или вы получите сообщение с напоминанием об участии в аудио-конференции от вашей электронной записной книжки (в качестве которой может выступать, например, Microsoft Outlook), для чего вам необходимо просто щелкнуть мышью на соответствующей пиктограмме.

Веб-совместимые центры обработки вызовов и СТИ.

Компьютерная телефония СТИ (Computer Telephony Integration), вообще-то говоря, считается сложным делом, но с появлением систем связи, в которых речевая связь и передача данных осуществляются в одной сети, эта функция становится обычным делом, причем центры обработки вызовов могут приобретать все новые возможности. Например, теперь операторы в состоянии “проталкивать” данные информационных экранов вызывающему абоненту с целью внесения ясности в объяснение.

Совместная работа в Интернете.

Вы можете распространить одни и те же объединенные функции на все предприятие (включая внештатных сотрудников), причем все сотрудники могут присоединяться к совместной рабочей среде для коллективной работы с документами и участия в видео- и речевой конференц-связи с такой же легкостью, с какой они заходят на веб-страницы.

Системы IP-телефонии быстро и легко адаптируются к существующим условиям.

Мобильный режим работы.

Когда некоторое устройство (и его пользователь) идентифицируется посредством IP-адреса, его можно использовать для беспроводной связи и входа в сеть в различных ее узлах. При этом пользователю больше нет необходимости программировать систему для сопровождения, поскольку система сама “знает” его местонахождение.

Функция удаленного режима Remote Services, реализуемая в системе Succession позволяет пользоваться телефоном и персональным компьютером в любой точке вашей организации, в другой организации или даже дома, – сеть сама найдет вас без проблем.

Эти функции уже доступны. Более того, в интегрированной сети, основанной на открытых стандартах, намного легче реализовать новые функции по мере их возникновения. А поскольку IP относится к открытым стандартам, новые бизнес-приложения будут поступать от многих разработчиков, т.е. будет обеспечен их широкий выбор.

Телефоны, которые можно запросто подключать к локальной сети – это совсем неплохая идея.

Хорошее начало означает взвешенный подход, согласованность действий...

Если вы открываете новый офис, преимущества объединения сетей речевой связи и передачи данных вполне очевидны. Нет никаких сомнений в том, что мы все рано или поздно пройдем этим путем, и при выборе варианта решения с «чистого листа» вы сократите свои начальные расходы.

При таком «революционном» подходе вы можете распределить IP-телефоны по соответствующим сконфигурированной IP-сети, обеспечив управление при помощи сервера обработки вызовов. Аналогично, если вы хотите усовершенствовать существующую IP-сеть для передачи данных, в которой предусмотрена возможность приоритезации трафика, вы можете добавить к ней систему Succession Communication Server for Enterprise 1000 (Succession CSE 1000) вместе с IP-шлюзами и клиентскими устройствами, получив в итоге очень похожую архитектуру.

Большинство предприятий, однако, столкнутся со значительными трудностями при выборе варианта использования имеющегося у них оборудования, предназначенного для работы в отдельных сетях речевой связи и передачи данных, либо при выборе способа объединения различных режимов работы сети для решения с «чистого листа» с другими системными компонентами.

Если в настоящее время вы используете традиционную систему телефонной связи производства фирмы Nortel Networks (например, Meridian 1), то с помощью Succession вы сможете сэкономить свои ранее затраченные средства путем действительно несложного усовершенствования имеющейся системы и превращения ее в систему телефонной IP-связи.

Привлекательность концепции Succession заключается в том, что это решение поддерживает как эволюционный, так и революционный подход, и правильное решение зависит от того, какое оборудование у вас имеется. Например, если вы успешно эксплуатируете в своей сети речевой связи УАТС Meridian 1, и пожелаете распространить его функции на новую платформу, то это очень легко сделать с помощью Succession. Для этого необходимо добавить IP-шлюз Succession для направления телефонного трафика от коммутатора в IP-сеть, а затем добавить IP-телефоны или «программные телефоны» к абонентским ПК, тем самым расширив функции коммутатора Meridian 1 на всю локальную или глобальную сеть.

Succession – это не просто один продукт, а целое семейство технических решений проблемы телефонной IP-связи между абонентами.

В результате этого наряду с традиционными функциями Meridian 1 станут доступными такие функции, как современная IP-связь через Интернет или интегрированная система обработки сообщений. Отметим, что даже на этой предварительной стадии интеграции намного легче реализовать существующие функции системы Meridian 1 типа CallPilot (передовую на сегодняшний день технологию интегрированной системы обработки сообщений).

Вы можете осуществить это как в масштабах всего предприятия, так и для отдельных узлов сети. Если у вашей фирмы имеются филиалы, система Succession отлично сочетается с разработанными Nortel Networks платформой Business Communications Manager (BCM) и решением для удаленных филиалов Remote Office, вы без особых затрат сможете реализовать полностью интегрированную речевую связь и обмен данными с сотрудниками, работающими на значительных расстояниях.

В принципе, вам необходимо только решить, где именно вы хотите добавить функции IP к своей сети речевой связи (как правило, основанной на УАТС Meridian 1), либо добавить функции речевой связи к сети передачи данных с помощью сервера Succession CSE 1000.

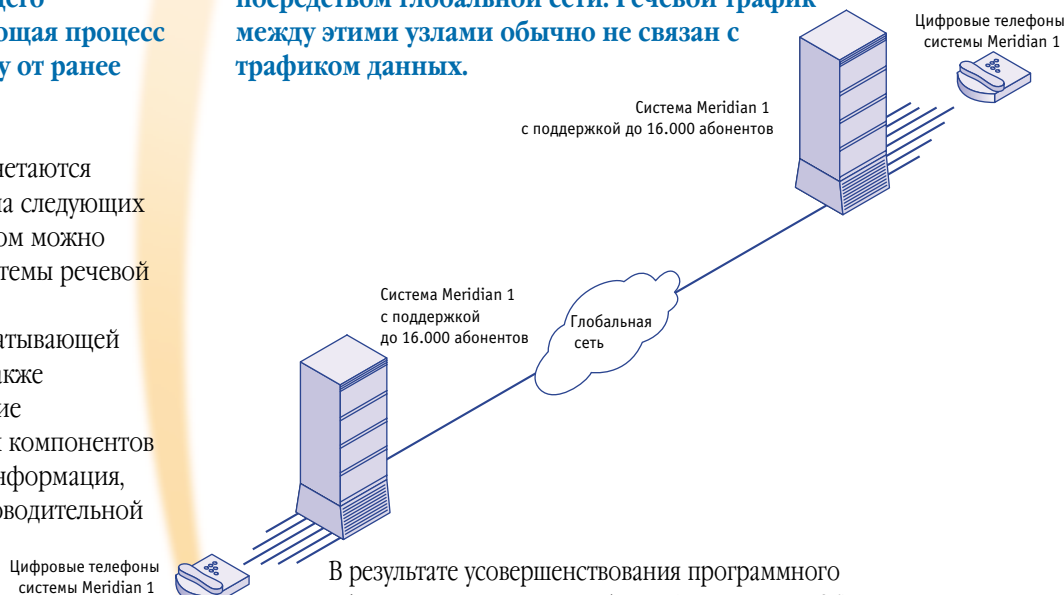
...и выбрать правильный путь

Во многих случаях потребуется сочетание обоих вариантов, что позволит распространить преимущества имеющейся системы Meridian 1 на сети следующего поколения, тем самым упрощая процесс перехода и повышая отдачу от ранее затраченных средств.

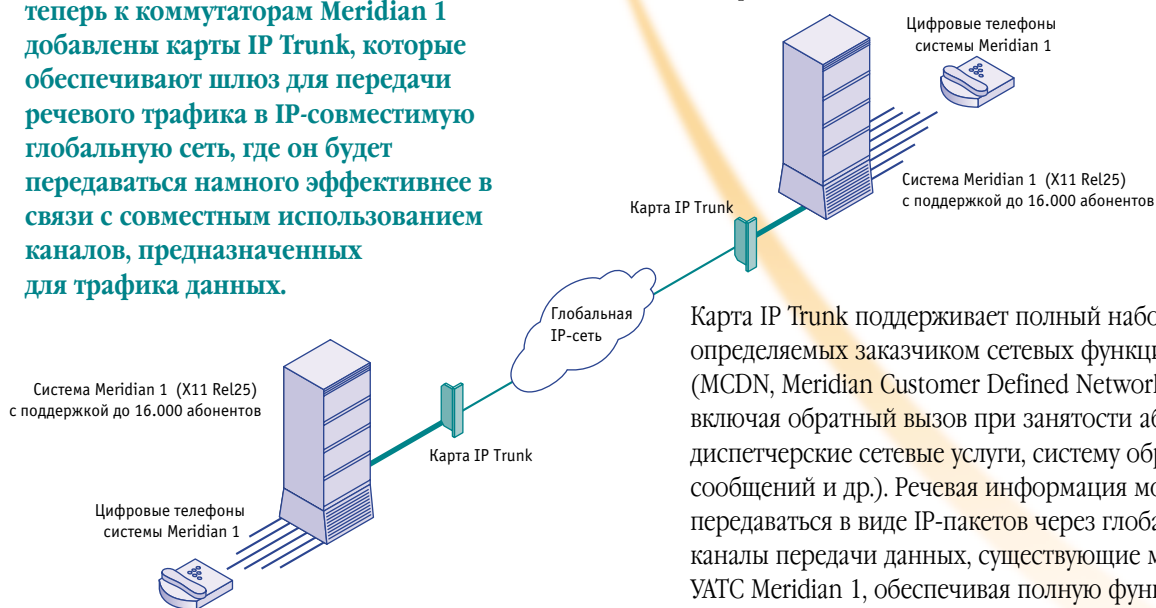
Для иллюстрации того, как сочетаются разнообразные компоненты, на следующих схемах показано, каким образом можно перейти от традиционной системы речевой связи на основе Meridian 1 к интегрированной IP-сети, охватывающей несколько узлов сети. Здесь также приведены краткие технические характеристики используемых компонентов семейства, более подробная информация, о которых содержится в сопроводительной документации.

Наряду с поддержкой прежних функций речевой связи в каждом узле, теперь к коммутаторам Meridian 1 добавлены карты IP Trunk, которые обеспечивают шлюз для передачи речевого трафика в IP-совместимую глобальную сеть, где он будет передаваться намного эффективнее в связи с совместным использованием каналов, предназначенных для трафика данных.

Здесь изображена типичная "традиционная" сеть речевой связи организации или предприятия. Два узла, в каждом из которых имеется УАТС Meridian 1, связаны друг с другом посредством глобальной сети. Речевой трафик между этими узлами обычно не связан с трафиком данных.



В результате усовершенствования программного обеспечения система Meridian 1 (версии X11 R25) приобретает "гибридные" свойства и начинает поддерживать телефонную IP-связь в среде локальной или глобальной сети с пакетной коммутацией, традиционную телефонную связь в масштабах сети с коммутацией каналов. Система Meridian 1, реализованная на базе операционной системы UNIX и обеспечивает надежную связь абонентов, число которых может достигать 16.000.



Карта IP Trunk поддерживает полный набор определяемых заказчиком сетевых функций (MCDN, Meridian Customer Defined Networking), включая обратный вызов при занятости абонента, диспетчерские сетевые услуги, систему обработки сообщений и др.). Речевая информация может передаваться в виде IP-пакетов через глобальные каналы передачи данных, существующие между двумя УАТС Meridian 1, обеспечивая полную функциональную прозрачность связи между Meridian 1 наряду с экономией средств ввиду использования технологии речевой IP-связи. Каждая карта IP Trunk одновременно поддерживает до 32 сеансов речевой связи, а также обмен сигнализацией MCDN между двумя пунктами связи через глобальную IP-сеть.

Путем установки карты IP Line к системе Meridian 1 вы можете легко добавить к ней интегрированную локальную сеть для речевой связи и передачи данных со множеством современных IP-функций. 2000 абонентов из их максимального числа 16.000, которое поддерживается системой Meridian 1, могут использовать телефонную IP-связь через локальную сеть.

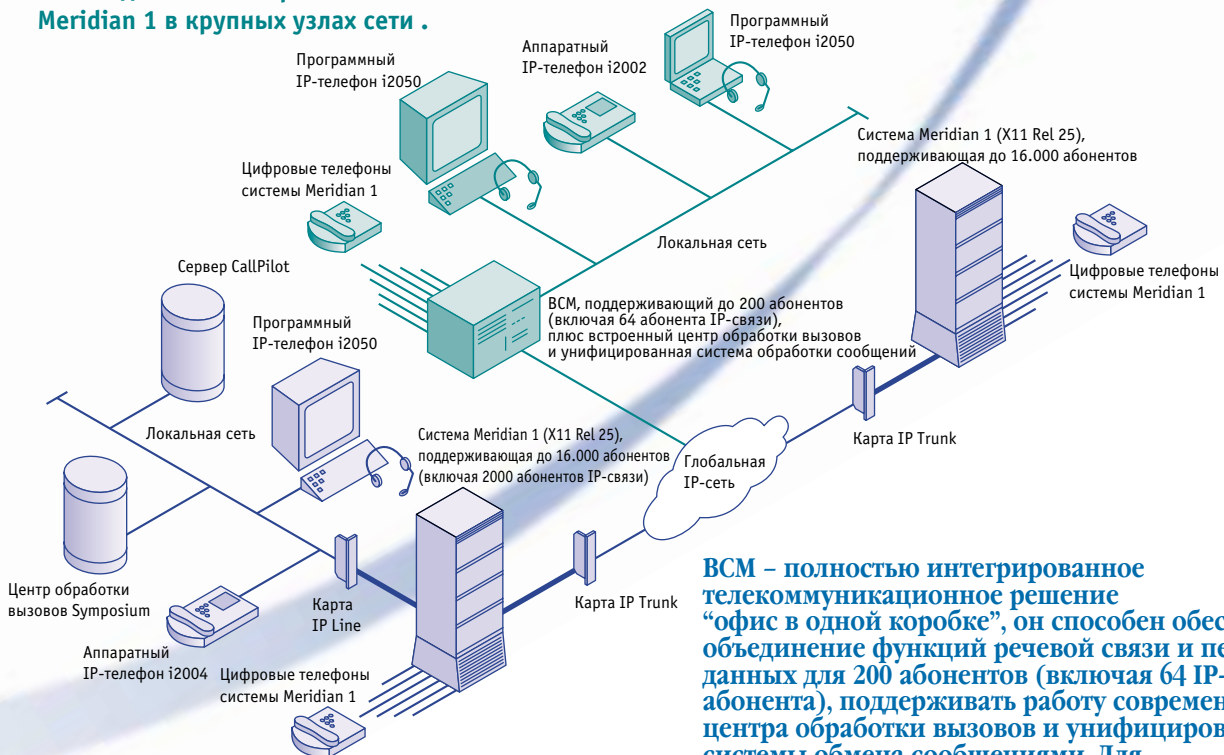


Карта IP Line обеспечивает управление IP-терминалами (т.е. аппаратными телефонами i2004, i2002 или ПК-совместимыми программными телефонами i2050) со стороны системы Meridian 1.

Эта карта управляет IP телефонами с целью реализации требуемых функций и установления связи, причем канал связи между IP-терминалами формируется непосредственно через локальную или глобальную сеть без использования аппаратных портов системы Meridian 1.

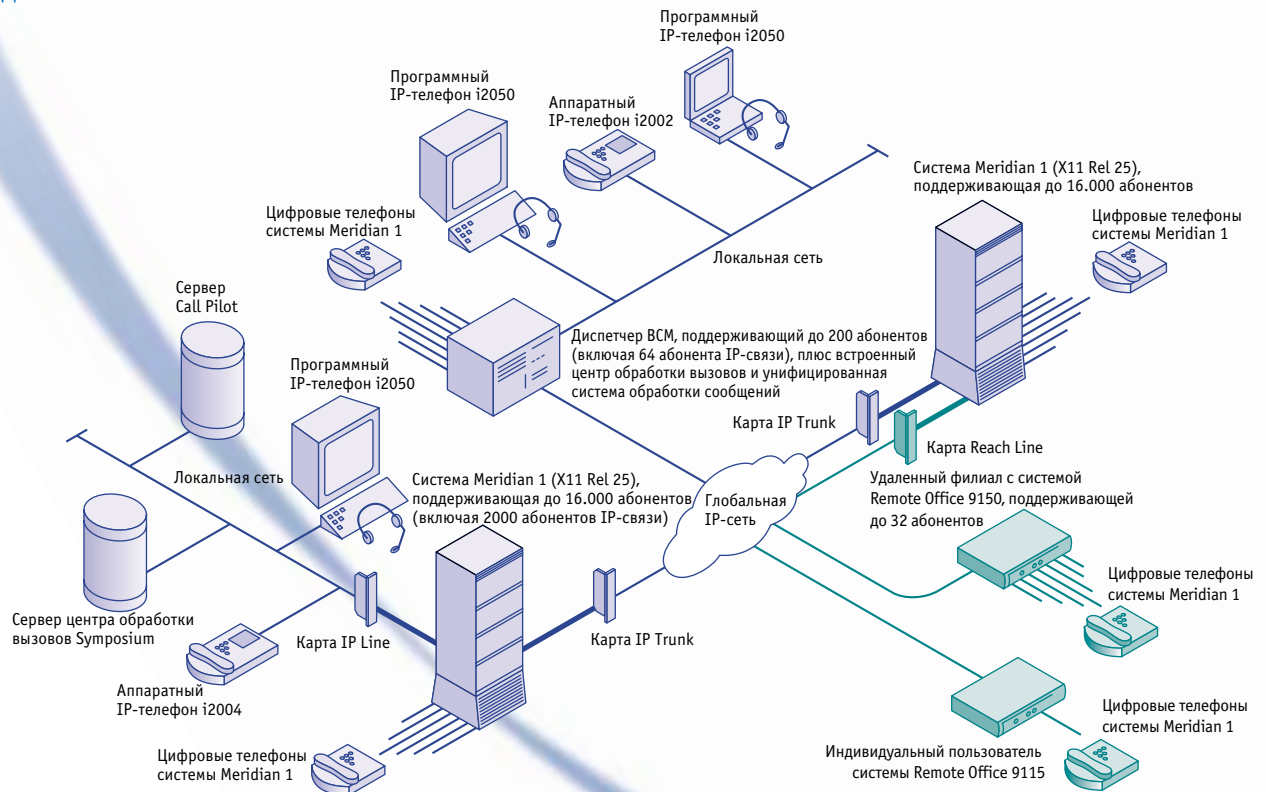
Кроме того, данная карта функционирует как шлюз, обеспечивающий связь между IP-терминалами и традиционными терминалами, а также связь в масштабах сети ISDN. Каждая карта IP Line поддерживает до 128 IP-терминалов. Кроме того, каждая карта поддерживает 32 порта на шлюзе, обеспечивая соединение IP-терминалов с традиционными телефонами и сетями ISDN.

При наличии удаленных филиалов можно использовать разработанную Nortel Networks платформу BSM (Business Communications Manager), которые будут подключаться непосредственно к распределенной IP сети и обеспечивать легкое и полнофункциональное взаимодействие с картами IP Trunk на УПАТС Meridian 1 в крупных узлах сети .



BSM – полностью интегрированное телекоммуникационное решение “офис в одной коробке”, он способен обеспечить объединение функций речевой связи и передачи данных для 200 абонентов (включая 64 IP-абонента), поддерживать работу современного центра обработки вызовов и унифицированной системы обмена сообщениями. Для пользователей системы телефонной связи Norstar фирмы Nortel Networks, являющейся одной из самых популярных в мире традиционных систем телефонной связи, BSM представляет собой идеальное средство миграции к технологии IP-связи.

Для отдельных пользователей и небольших филиалов существует решение, получившее название "Удаленный офис" ("Remote Office"), которое позволяет распространить полный набор функций речевой связи системы Meridian 1 и современные функции IP-связи с крупного пункта на небольшой филиал, для которого прежде реализация полномасштабной системы никогда не была бы экономически оправдана.



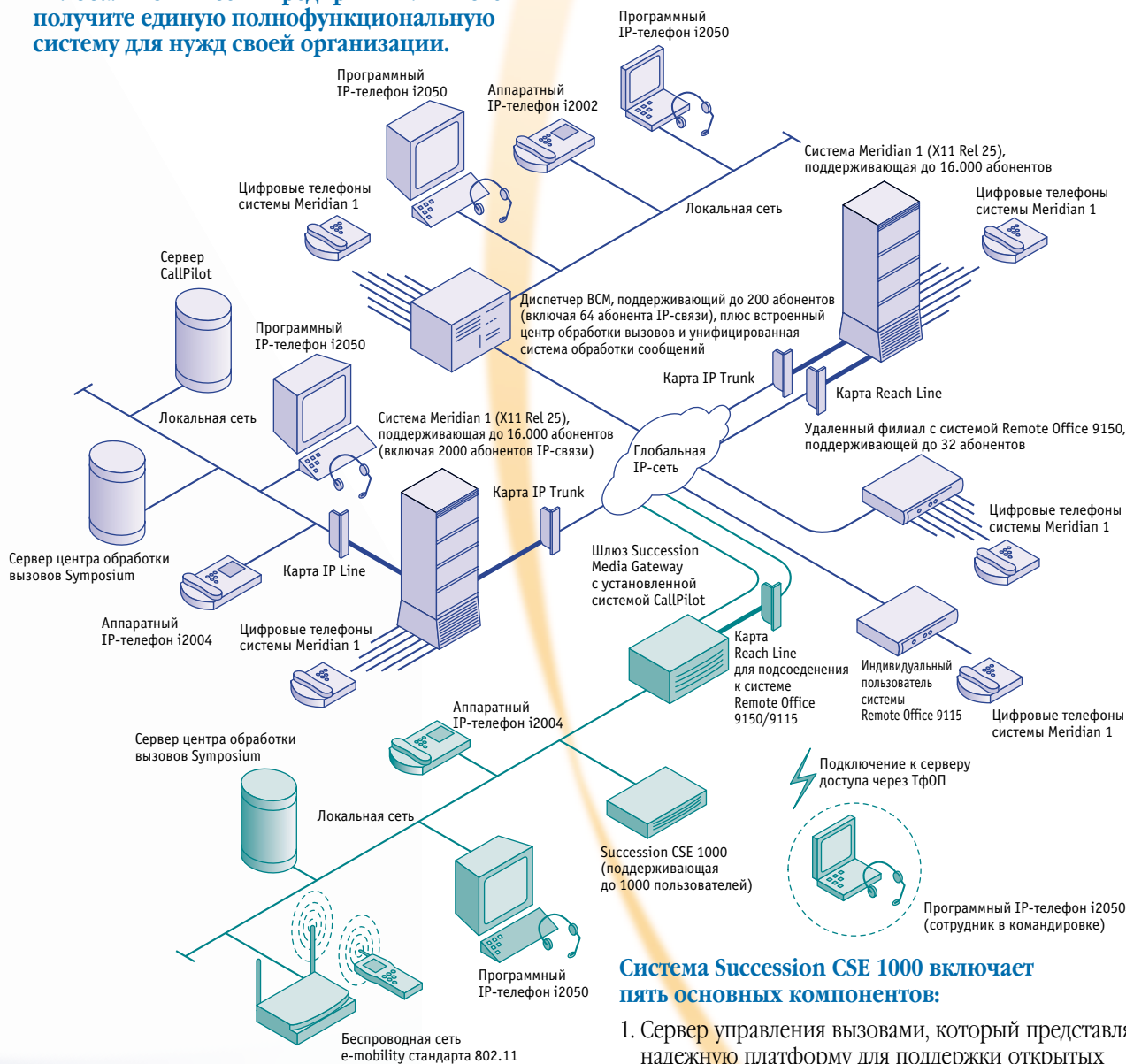
Семейство Remote Office способствует расширению функций и услуг цифровой телефонной связи система Meridian 1 на абонентов в удаленных пунктах связи без необходимости установки дополнительных УАТС.

Система Remote Office 9150 обеспечивает соединение до 32 цифровых телефонов и факсовых аппаратов в филиалах, и весь трафик между пунктами связи передается в режиме речевой IP-связи с полным набором функций MCDN. Резервное соединение по линии ISDN между двумя пунктами предусмотрено на случай перегрузки или неисправности глобальной сети, что исключает всякий риск ухудшения параметров качества связи QoS.

Кроме того, система Remote Office 9150 обеспечивает локальную коммутацию с целью поддержания "живучести" системы при выходе из строя всех соединений с главным пунктом связи системы Meridian.

Концепция Remote Office – это идеальное решение в том случае, если вам необходимо распространить функции компонентов системы Meridian 1 (например, сервера центра обработки вызовов Symposium или системы обработки сообщений CallPilot) на удаленные пункты связи или даже на внештатных сотрудников.

А что, если вам захочется открыть новый узел сети? Вы можете развернуть в локальной сети с гарантированным качеством обслуживания систему Succession CSE 1000 с аппаратными или программными IP-телефонами и подключить инфраструктуру подразделения непосредственно к глобальной IP-сети предприятия. В итоге вы получите единую полнофункциональную систему для нужд своей организации.



Система Succession CSE 1000 представляет собой IP-UATC для предприятий и организаций, расширяющую набор свойств и функций системы Meridian 1, связанных с речевым трафиком, технологиями следующего поколения – IP телефонии на базе сервера управления вызовами работающего в конвергированных сетях с высокопроизводительной инфраструктурой.

Система Succession CSE 1000 включает пять основных компонентов:

1. Сервер управления вызовами, который представляет надежную платформу для поддержки открытых интерфейсов (типа Microsoft TAPI и Link).
2. IP-терминалы (телефоны i2004, i2002, i2050 и беспроводные IP-телефоны).
3. Систему управления (Optivity Telephony Manager)
4. Приложения: система универсальной обработки сообщений CallPilot, центр обработки вызовов Symposium, интегрированный мост аудио-конференций (MICB), интегрированная система маршрутизации вызовов «Персональный секретарь» (MIPCD), интегрированные системы записи и воспроизведения сообщений (MIRAN), системы беспроводной связи DECT, а также приложения управления отношениями с заказчиками (CRM) и системы самообслуживания (IVR) линейки Periphonics.
5. Шлюз Media Gateway для преобразования телефонной связи с пакетной коммутацией в связь с коммутацией каналов для использования с классическими телефонами и телефонными сетями.

Объединяем сети

Если в вашем распоряжении уже имеется УАТС Meridian 1, и вы хотите расширить свою сеть для включения в нее нового узла проектируемого с «чистого листа», то лучший способ решения этой проблемы – развертывание системы Succession CSE 1000 на новой площадке, после чего вы сразу получаете полнофункциональную, надежную сеть, работающую на основе протокола MCDN (Meridian Customer Defined Networking) как с обычными, так и с IP-магистралями. Основные функции системы Meridian 1, включая сетевой обратный вызов при занятом номере абонента, переадресацию вызова, индикацию имени и номера абонента, будут реализованы в рамках обеих систем.

При этом системы Remote Office i9150 и i9115 будут взаимодействовать через глобальную IP-сеть с картами “Reach Line” в среде Meridian 1 или Succession Media Gateway, обеспечивая полномасштабное взаимодействие с абонентами удаленных филиалов.

Business Communications Manager обеспечит подключение к системам Meridian 1 и Succession CSE 1000 с помощью MCDN посредством глобальной IP-сети или линий ISDN.

На кону – процессы, лежащие в основе деятельности вашей организации: общение с коллегами и клиентами, обмен знаниями, управление рабочими процессами и финансовыми потоками в разных местах.

Обеспечение качества телефонной связи, соответствующего "бизнес-классу" в локальной сети, предполагает наличие определенных навыков и опыта в интегрировании сетей, которого предостаточно у компаний - партнеров Nortel Networks

Тут есть над чем подумать. Ваши конкуренты тоже задумываются о тех преимуществах, которые им предоставят сети следующего поколения. Вам необходимо лидировать, и от того, какое решение вы примете, может зависеть ваш дальнейший успех или поражение.

Программно-аппаратный комплекс Succession от компаний Nortel Networks предоставит вам первоклассные возможности, но их объединение с тем, чем вы располагаете, или с тем, чем вы хотите располагать, требует как раз тех навыков, которые есть у сетевых интеграторов – партнеров компании Nortel Networks.

Не забудьте главное: хорошо структурированная система – это основа успеха; еще лучше, если ее характеристики гарантированы, и совсем замечательно – если они гарантированы компанией Nortel Networks.

Получаем все сразу...

...в буквальном смысле слова –

стиль и методы работы

Succession CSE 1000 Release 2.0

Оптимальное решение для вашего бизнеса

Система Succession CSE 1000 – это мощная и надежная платформа на базе сервера управления вызовами, распределенная по локальной и территориальной вычислительной IP сети, поддерживающая полный набор функций телефонной связи, предлагаемых компанией Nortel Networks. Распределенное управление вызовами и соединениями в рамках пакетной сети упрощает кабельную инфраструктуру и объединяет управление подсистемами передачи голоса и данных.

Succession CSE 1000 обеспечивает функциональность УАТС в рамках локальной и территориальной сети без ущерба для функций телефонии и важных бизнес приложений. Созданная для высокой доступности более чем 450 функций телефонии, система поддерживает такие ценные приложения как универсальную обработку сообщений, центры обработки вызовов и возможности интерактивной системы обработки вызовов (IVR).

Заказчики с географически распределенной сетью подразделений могут получить единый набор телекоммуникационных услуг для всех сотрудников компании, работающих в крупных офисах, филиалах или на дому. Функция сетевого «виртуального офиса» (Network Virtual Office) обеспечивает пользователям доступ к своему «виртуальному» рабочему месту после ввода имени и пароля на любом IP телефоне Nortel Networks в любом месте корпоративной сети. Выносы системы - Succession Branch Office, распределенные по территориальной сети, в нормальном режиме обеспечивают полную прозрачность функциональности для пользователей филиалов и полностью автономную работу без потери функциональности для 400 IP телефонов в случае потери связи с головным офисом и центральным сервером управления вызовами. Так несколько узлов для пользователей выглядят как единая «виртуальная» система IP АТС, и в тоже время все компоненты системы могут работать независимо и автономно в случае аварийной ситуации.

Компоненты ядра системы

Система состоит из трех основных элементов:

- **Succession CSE 1000 сервер управления вызовами** — содержит ключевые компоненты системного программного обеспечения и отвечает за установку соединений и функции телефонии. Он управляет соединениями между конечными элементами системы, такими как шлюзы, IP и не-IP клиенты.
- **Сигнальный сервер** — облегчает работу с сетевым

планом нумерации, увеличивает масштабируемость сети Succession CSE 1000 и упрощает управление системой. Это сервер на базе стандартной Intel платформы, который обеспечивает услуги сетевого H.323 привратника (gatekeeper), регистрацию IP терминалов и шлюзов, IP адресную трансляцию и управление полосой пропускания. Сигнальный сервер может быть дополнительно зарезервирован.

- **Шлюз Succession Media Gateway.** Каждый шлюз Succession Media Gateway имеет 4 установочных места и поддерживает полный спектр аналоговых и цифровых абонентских интерфейсов, исчерпывающий набор интерфейсов соединительных линий, а также интегрированные приложения, такие как мост конференций (MCB), мобильная связь стандарта DECT, служба персонального секретаря (MIPCD) и другие. Шлюзы могут быть установлены в любом месте кампусной IP сети. Шлюзы, оборудованные картами с процессорами обработки голоса (DSPs) обеспечивают мост между IP и сетью с коммутацией каналов, когда это необходимо. 8- и 32-портовые DSP реализованы на картах, занимающих одно посадочное место в конструктиве шлюза Succession Media Gateway или кабинете расширения Gateway Expansion. Кабинет расширения Media Gateway Expansion – обеспечивает дополнительные 4 установочных места для каждого шлюза.

IP терминалы и клиентские устройства

- **IP телефон i2004** — высококачественный 12-линейный полнодуплексный IP телефон с интегрированным Ethernet коммутатором. Питание может быть обеспечено через ЛВС, при помощи Ethernet коммутатора BayStack 460-24T-PWR или другого оборудования с поддержкой стандарта IEEE 802.3af, а также через локальный адаптер.
- **IP телефон i2002** — 4-линейный IP телефон среднего уровня. Возможности по питанию такие же, как у i2004.
- **Программный телефон i2050** — настраиваемый графический клиент для ПК, поддерживающий функциональность аналогичную i2004, для улучшения качества голоса можно использовать USB адаптер и гарнитуру.
- **Беспроводной шлюз стандарта 802.11** позволяет интегрировать с Succession CSE 1000 беспроводные IP терминалы стандарта IEEE 802.11.

Приложения

- **CallPilot** — лидирующее в индустрии решение универсальной службы сообщений от Nortel Networks предоставляет расширенную систему для обработки голосовых, факсимильных и электронных сообщений на базе общего почтового ящика для локального и удаленного доступа.
- **Optivity Telephony Manager (OTM)** — графическая система управления, предоставляющая консолидированный доступ к системе и сетевые функции, такие как объединенные каталоги для голоса и данных, управление качеством обслуживания и производительностью, конфигурирование, безопасность и биллинг.
- **Решения для контакт центров** — Succession CSE 1000 поддерживает портфель для построения контакт центров и систем самообслуживания (IVR) от Nortel Networks разработанный для повышения лояльности клиентов и увеличения прибыльности бизнеса. Расширенные мультимедийные контакт центры и IP контакт центры, системы самообслуживания и СТИ приложения полностью доступны для Succession CSE 1000.

Технические данные

H.323 Gatekeeper

Число IP телефонов для Gatekeeper	10,000 IP конечных устройств
Максимальное число серверов управления вызовами для Gatekeeper	10
Сервер управления вызовами	
Емкость сервера управления вызовами	1000 линий*
Максимальное число виртуальных TN	1248*
Операционная система	VXWorks 5.4 от WindRiver Systems Inc.
Процессор/память	M68040 Call Processor 48MB Flash 16MB DRAM*
Устройство памяти	Flash ROM интегрированный с ЦПУ загрузка ПО через PCMCIA
Трафик CCS по R.01 GoS	34,560 всего CCS*
Количество обрабатываемых вызовов в часы наибольшей нагрузки	32,000 BHCC* <i>Замечание: BHCC ratings are nominal only; actual емкость is dependent on software release and site configuration</i>
Максимальное число цифровых телефонов	448*
Максимальное число аналоговых телефонов	448*
Число установочных мест в системе	32 карты*
SDI порты	15 (3 на сервере управления вызовами и 4 на шлюзах Media Gateway)*
Поддерживаемый API для управления вызовами	TAPI
Функции телефонии	Более 450 функций включая: 6-сторонняя конференция (62-сторонняя конференция с интегрированным мостом конференцсвязи), Attendant Recall, Automatic Busy Redial, Call Duration Display Timer, Call Forward (9 types), Call Join, Call Park, Call Transfer, Call Waiting, Calling Line Identification, Calling Party Name Display, Charge Account Codes, Controlled Class of Service, DID Route Control, Flash, Hold, Hunting (6 types), Internal Forward, Malicious Call Trace, Override Position Busy, Remote Message Waiting, Ring Again и многие другие.

Соединительные линии

Интерфейсы соединительных линий	Виртуальные соединительные линии с одно-ранговым IP взаимодействием Цифровые: DTI, в том числе «импульсный челнок», ISDN PRI, ISDN BRI Аналоговые: аналоговые абонентские городские линии, 3-проводные CL, 2 или 4 проводные E&M, DID, TIE, RAN, Paging
Максимальное количество виртуальных соединительных линий	200*
Максимальное число DTI/PRI карт	16 DTI/PRI всего 384 каналов цифровых соединительных линий*
Протоколы сетевой сигнализации	H.323 v3, MCDN, LAPD, Q.Sig, Q.931

Приложения

Услуги удаленных IP пользователей	Succession Branch Office поддерживает до 400 IP-телефонов в автономном режиме Remote Office 9150 поддерживает до 32 цифровых телефонов в автономном режиме Remote Office 9110/9115 поддерживает цифровые телефоны
Совместимость с телефонами	IP-телефоны: i2002, i2004 i2050, Symbol NetVision Phone (802.11 FHSS) и Symbol NetVision Phone (802.11b DSSS) Цифровые телефоны: M3901, M3902, M3903, M3904, M3905, M2006, M2008, M2008HF, M2616, M2216ACD DECT телефоны: C4010, C4012, C4020, C4030, C4050 и другие GAP совместимые терминалы
Питание для IP-телефонов	802.3af Power over LAN, BayStack 460 24T PWR, Power over LAN Hub и локальный AC адаптер
Служба секретаря	Консоль секретаря на ПК и аппаратная консоль секретаря M2250
CallPilot	CallPilot R2.0, IPE 2.01i —40 каналов максимум CallPilot R1.7 & R2.0, Tower 702i —48 каналов максимум CallPilot R2.0, Rackmount 1002rp —48 каналов максимум
Symposium Express Call Center	150 активных агентов, 300 сконфигурированных, 5000 вызовов в час
Symposium Call Center Server Release 4.2	1500 активных агентов и 3,000 сконфигурированных Замечание: рекомендуется 300 агентов на сервер управления вызовами
Nortel Networks IVR	MPS 100; Емкость: Виртуально не ограниченное число портов
Беспроводные решения	DECT включая сетевой роуминг и службу сообщений DECT 802.11 Voice over Wireless IP Gateway, Wireless Access Points и Symbol NetVision Phones
Управление	Optivity Telephony Manager 2.0

Возможности системы

Система безопасности	Система оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ)
Поддерживаемые стандарты	H.323 v3, SIP, 802.1p/q, DiffServ, 802.3af, SNMP, DHCP, RTP, RTCP, VPIM
Элементы с возможностью автономной работы	Сервер управления вызовами, Succession Branch Office, Media Gateways и приложение Telephony Proxy Server
Возможности резервирования	Сигнальный сервер (приложения Gatekeeper, H.323 Gateway и Telephony Proxy Server)

Физические характеристики

Входное напряжение	100-120 VAC, 50/60 Гц		
Условия эксплуатации	Температура: Рекомендованная 15° C Абсолютная: 0-45° C Влажность между 5% и 95%		
Требования питания	Сервер управления вызовами: 55 Вт Media Gateway: 136 Вт Расширение Media Gateway: 120 Вт		
Размеры	Сигнальный сервер	Сервер управления вызовами	Media Gateway/Расширение Media Gateway
	Ширина: 445.8 мм	439 мм	439 мм
	Глубина: 573.2 мм	326 мм	326 мм
	Высота: 44.6 мм	89.1 мм	214 мм

* на один сервер управления вызовами



Сигнальный сервер



Сервер управления вызовами



Succession Media Gateway

Россия:

г. Москва, 123056

ул. Гашека, 7

Дукат Плейс-II

Телефон: +7 (095) 940-4580

Факс: +7 (095) 940-4581

Украина:

г. Киев, 01004

ул. Шелковичная, 42-44, Горизонт Тауэр

Телефон: (044) 490-1235

Факс: (044) 490-1257

© 2003 Nortel Networks. Все права защищены.

Название Nortel Networks, логотип компании Nortel Networks, эмблема «Глобус» (the Globemark), являются товарными знаками компании Nortel Networks plc. Все остальные товарные знаки признаются как собственность их владельцев. Информация подлежит изменению, так как компания Nortel Networks сохраняет за собой право без предупреждения вносить изменения в конструкцию и комплектацию оборудования, если этого потребуют применяемые методы конструирования и производства. Упоминание функций и услуг в настоящем документе не означает их доступность на рынках всех стран.

<http://www.nortelnetworks.com>

<http://www.nortelnetworks.ru>

NORTEL
NETWORKS™